C110

Manual do usuário

59318504

my.okidata.com

C110 Manual do usuário
N/P 59318504, Revisão 1.2
julho, 2009

Foram feitos todos os esforços possíveis para garantir que as informações neste documento sejam completas, precisas e atualizadas. O fabricante não assume nenhuma responsabilidade pelas consequências de erros fora de seu controle. O fabricante também não pode garantir que mudanças em software e equipamentos feitos por outros fabricantes e mencionados neste manual não afetarão a aplicabilidade das informações nele contidas. A menção de softwares fabricados por outras empresas não constitui necessariamente um endosso por parte do fabricante.

Apesar de todos os esforços razoáveis terem sido feitos para que este documento fosse tão preciso e útil quanto possível, não oferecemos qualquer tipo de garantia, expressa ou implícita, quanto à precisão ou completeza das informações nele contidas.

Os drivers e manuais mais atualizados estão disponíveis no website: http://www.okiprintingsolutions.com.

Informações sobre marcas registradas

Oki é marca registrada da Oki Electric Industry Company, Ltd. Apple, Macintosh e Mac OS são marcas registradas da Apple Computers Inc. Hewlett-Packard, HP e LaserJet são marcas registradas da Hewlett-Packard Company. Microsoft, MS-DOS e Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de produtos e nomes de marcas são marcas registradas ou marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Tenha cuidado com o pó de toner

Primeiros socorros de emergência

- Se ingerido, administre pequenas quantidades de água fria e procure assistência médica. NÃO tente induzir o vômito.
- Se inalado, leve a pessoa para uma área com ar fresco. Procure assistência médica.
- Se entrar em contato com os olhos, lave com bastante água durante pelo menos 15 minutos, mantendo as pálpebras abertas. Procure assistência médica.

Derramamento

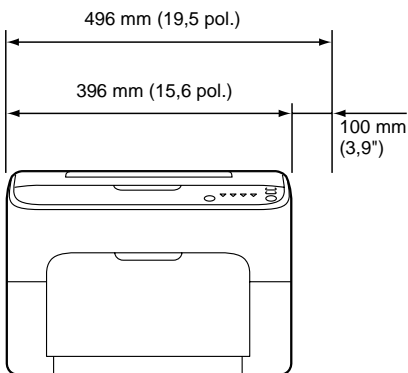
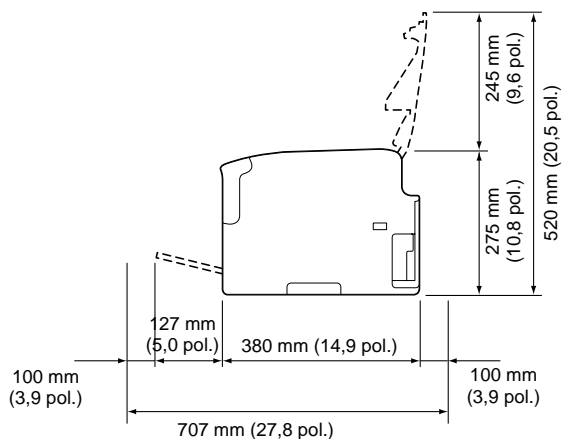
Derramamentos devem ser removidos com água fria e sabão para diminuir o risco de manchas na pele ou na roupa.

Sumário

Introdução 1

Conheça a impressora

Requisitos de espaço

Para assegurar a fácil operação, troca de consumíveis e manutenção, siga os requisitos de espaço recomendados especificados abaixo.

Vista frontal

Vista lateral

Componentes da impressora

Os desenhos a seguir ilustram os componentes da impressora mencionados em todo este manual, portanto, familiarize-se com eles.

Vista frontal

1—Escaninho de saída

2—Painel de controle

3—Tampa frontal

4—Bandeja 1 (bandeja multifuncional)

5—Tampa superior

6—Unidade fusora

7—Alavancas do separador da unidade fusora

8—Alavanca da cobertura da unidade fusora

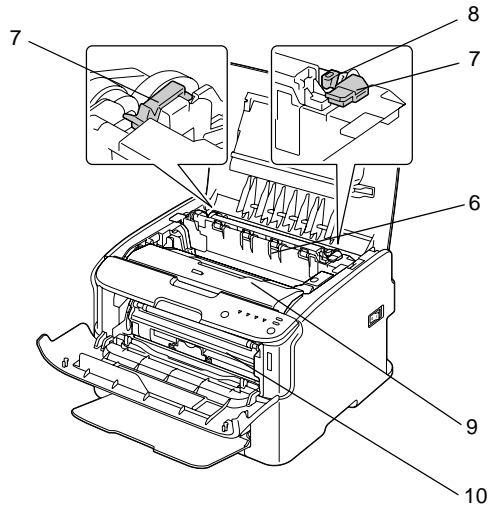
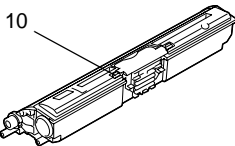
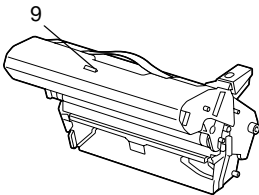
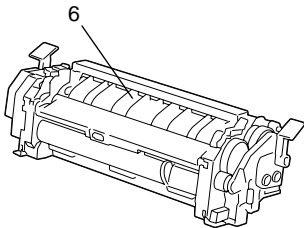
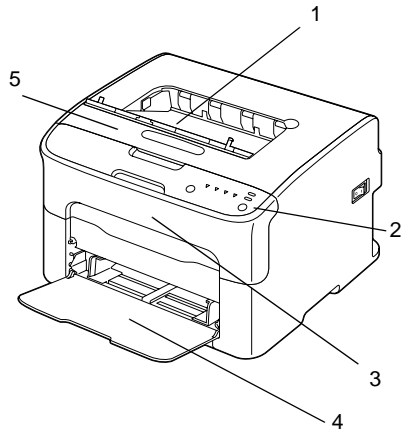
9—Cartucho de imagem

10—Cartucho de toner

6

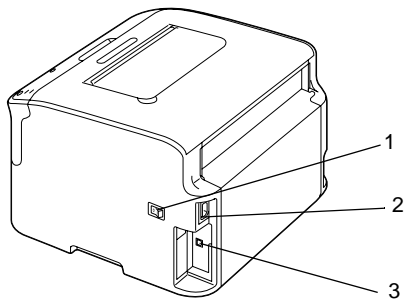
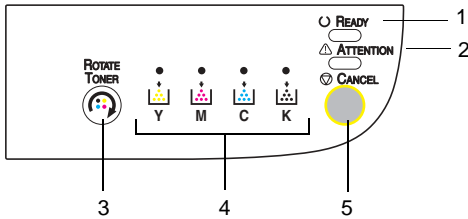
9

10

7
8
7
6
9
10

Vista posterior

1—Chave liga/desliga

2—Conexão da alimentação elétrica

3—Porta USB

Painel de controle

1—Luz indicadora Ready (Pronta)

2—Luz indicadora Attention (Atenção)

3—Botão Rotate Toner (Girar toner)

4—Luzes indicadoras dos toners

5—Botão Cancel (Cancelar)

Luzes indicadoras

As luzes indicadoras usam cinco tipos de sinais:

- Apagada
- Acesa
- Piscando lentamente—1 piscada a cada 2 segundos
- Piscando—1 piscada por segundo
- Piscando rapidamente—2 piscadas por segundo

Estes são os significados básicos de cada uma das luzes indicadoras.

- Luz indicadora Ready (Pronta)

  Quando acesa, é possível imprimir.
- Luz indicadora Attention (Atenção)

  Quando acesa ou piscando, indica que ocorreu um erro ou que existe uma condição de aviso.
- Luzes indicadoras dos toners

  Quando piscam, indicam que o toner da cor correspondente está prestes a acabar.

  Quando acesas, indicam que o toner da cor correspondente está vazio.

Além disso, avisos e erros da impressora podem ser indicados por combinações de vários tipos de sinais usados pelas luzes indicadoras no painel de controle (mensagens das luzes indicadoras).

Para obter informações detalhadas a respeito dessas mensagens das luzes indicadoras, consulte “Mensagens das luzes indicadoras”, na página 89.

O Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto) também pode ser usado para verificar o status da impressora. Para obter informações mais detalhadas, consulte “Como trabalhar com o Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto)”, na página 26.

Botão Rotate Toner (Girar toner)

O botão Rotate Toner (Girar toner) permite mudar a impressora do modo de operação normal para o modo de troca de toner, ejeção de todos os toners ou limpeza da cabeça de impressão.

O modo em que a impressora entra depende do tempo em que o botão Rotate Toner (Girar toner) é mantido pressionado.

Tempo em que o botão Rotate Toner (Girar toner) é mantido pressionado	Modo em que a impressora entra	Luzes indicadoras no painel de controle
Menos de 5 segundos	Modo de troca de toner	-
5 a 10 segundos	Modo de limpeza da cabeça de impressão	Todas as luzes indicadoras piscam uma vez depois de o botão ser mantido pressionado por 5 segundos.
Mais de 10 segundos	Modo de ejeção de todos os toners	Todas as luzes indicadoras piscam uma vez depois de o botão ser mantido pressionado por 10 segundos.

Nota Quando a impressora é mudada para um desses modos de operação, a luz indicadora do toner magenta acende.

O botão Rotate Toner (Girar toner) é usado nas seguintes situações:

- Para trocar um cartucho de toner
- Para trocar todos os cartuchos de toner ao mesmo tempo
- Para limpar a cabeça de impressão

Para trocar um cartucho de toner

Pressione o botão Rotate Toner (Girar toner).

A impressora entrará no modo de troca de toner.

Nota Para obter informações detalhadas sobre como trocar um cartucho de toner, consulte “Como trocar um cartucho de toner”, na página 48.

Nota Para sair do modo de troca de toner e voltar ao modo de operação normal, pressione o botão Cancel (Cancelar).

Para limpar a cabeça de impressão

Mantenha o botão Rotate Toner (Girar toner) pressionado durante 5 a 10 segundos.

A impressora entrará no modo de limpeza da cabeça de impressão.

Nota Para obter informações detalhadas sobre como limpar a cabeça de impressão, consulte “Limpeza da superfície da cabeça de impressão”, na página 75.

Nota Para sair do modo de limpeza da cabeça de impressão e voltar para o modo de operação normal, consulte “Limpeza da superfície da cabeça de impressão”, na página 75.

Nota O modo de limpeza da cabeça de impressão permite ao usuário limpar a cabeça de impressão com mais facilidade. A cabeça de impressão não é limpa automaticamente.

Para trocar todos os cartuchos de toner ao mesmo tempo

Mantenha o botão Rotate Toner (Girar toner) pressionado por mais de 10 segundos.

A impressora entrará no modo de ejeção de todos os toners.

Nota Para obter informações detalhadas sobre como trocar todos os cartuchos de toner ao mesmo tempo, consulte “Troca de todos os cartuchos de toner ao mesmo tempo”, na página 54.

Nota Para sair do modo de ejeção de todos os toners e voltar ao modo de operação normal, pressione o botão Cancel (Cancelar).

Botão Cancel (Cancelar)

O botão Cancel (Cancelar) permite ao usuário:

- Continuar um trabalho de impressão depois de corrigir um problema indicado por uma mensagem de erro
- Cancelar um trabalho de impressão
- Reinicializar a impressora depois de trocar um cartucho de toner

Nota Para obter informações detalhadas sobre como reinicializar a impressora depois de trocar um cartucho de toner, consulte "Como trocar um cartucho de toner", na página 48.

Continuação de um trabalho de impressão depois de uma mensagem de erro

É possível continuar um trabalho de impressão depois de corrigir os seguintes tipos de erros:

- Bandeja sem papel
- Mídia de impressão na impressora diferente da especificada no driver da impressora

Nota Para obter informações detalhadas a respeito de mensagens de erro, consulte "Mensagens das luzes indicadoras", na página 89.

Se qualquer um dos erros descritos acima ocorrer, pressione o botão Cancel (Cancelar) para retomar o trabalho de impressão.

Cancelamento de trabalhos de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão em andamento.

Enquanto os dados estiverem sendo processados ou impressos (luz indicadora Ready verde piscando), mantenha o botão Cancel (Cancelar) pressionado por mais de 5 segundos para cancelar o trabalho de impressão.

As luzes indicadoras Ready (Pronta) e Attention (Atenção) piscam quando o trabalho de impressão é cancelado.

Driver da impressora e CD de utilitários

<table>
<tr><th>Drivers</th><th>Uso/utilidade</th></tr>
<tr><td>Windows Vista/Server 2008/XP/
Server 2003/2000</td><td rowspan="2">Esses drivers proporcionam acesso a todos os recursos da impressora. Para obter informações mais detalhadas, consulte “Exibição das configurações do driver da impressora”, na página 20.</td></tr>
<tr><td>Windows Vista/Server 2008/XP/
Server 2003 para 64 bits</td></tr>
</table>

Utilitários	Uso/utilidade
Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto)	É possível verificar o status atual da impressora usando o Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto). Para obter informações mais detalhadas, consulte “Como trabalhar com o Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto)”, na página 26.

Documentação	Uso/utilidade
Manual do Usuário (este manual)	Este manual apresenta informações detalhadas a respeito das operações diárias gerais, como, por exemplo, os procedimentos para usar os drivers e o painel de controle, e para trocar os consumíveis.

Requisitos do sistema

- Computador pessoal

  Pentium II: 400 MHz ou mais
- Sistema operacional
  - Microsoft Windows Vista Home Basic/Home Premium/Ultimate/Business/Enterprise
  - Windows Vista Home Basic/Home Premium/ Ultimate/Business/Enterprise x64 Edition
  - Windows Server 2008
  - Windows Server 2008 x64 Edition
  - Windows XP Home Edition/Professional (Service Pack 2 ou posterior)
  - Windows XP Professional x64 Edition
  - Windows Server 2003
  - Windows Server 2003 x64 Edition
  - Windows 2000 (Service Pack 4 ou posterior)
- Espaço livre no disco rígido
  256 MB ou mais
- RAM
  128 MB ou mais
- Unidade de CD
- Interface E/S

  Porta compatível com USB Revisão 2.0 e USB Revisão 1.1

Nota O cabo USB não está incluído com o equipamento.

Nota Esta impressora não pode ser usada como uma impressora compartilhada.

2

Utilização do driver da impressora

Seleção das configurações padrão do driver da impressora

Antes de começar a usar a impressora, sugerimos que confirme e, se necessário, altere as configurações padrão do driver da impressora.

1. Selecione as propriedades do driver da seguinte maneira:
   - (Windows Vista/Server 2008)
     Clique em **Iniciar**, selecione **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Hardware e Som** para selecionar **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**.
   - (Windows XP/Server 2003)
     Clique em **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos de fax** para exibir o diretório **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**.
   - (Windows 2000)
     Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**.
2. Selecione a guia **Básico**. Selecione as configurações padrão da impressora, como o formato de mídia de impressão padrão utilizado.
3. Clique em **Aplicar**.
4. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Preferências de impressão.

Desinstalação do driver da impressora

Esta seção descreve como desinstalar o driver da impressora, se necessário.

Nota É preciso ter privilégios de administrador para desinstalar o driver da impressora.

Nota Se a janela Controle de Conta de Usuário aparecer durante a desinstalação no Windows Vista ou Server 2008, clique no botão Permitir ou no botão Continuar.

Windows Vista/Server 2008/XP/Server 2003/2000

1. Feche todos os aplicativos abertos.
2. Escolha a opção de desinstalação de programa da seguinte maneira:
   - (Windows Vista/Server 2008/XP/Server 2003)
     Clique em **Iniciar, Todos os programas**, selecione o item que contém os utilitários da impressora e, em seguida, selecione **Desinstalar**.
   - (Windows 2000)
     Clique em **Iniciar, Programa**, selecione o item que contém os utilitários da impressora e, em seguida, selecione **Desinstalar**.
3. Quando a caixa de diálogo de desinstalação aparecer, selecione a impressora a ser excluída e clique no botão **Desinstalar**.
4. O driver da impressora será desinstalado do computador.

Exibição das configurações do driver da impressora

Windows Vista/Server 2008

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Hardware e Som** para selecionar **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows XP/Server 2003

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos de fax** para exibir o diretório **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows 2000

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Configurações do driver da impressora

Botões comuns

Os botões descritos abaixo aparecem em cada guia.

- OK

Clique para fechar a caixa de diálogo Properties (Propriedades) e salvar todas as alterações feitas.

- Cancel (Cancelar)

Clique para fechar a caixa de diálogo Properties (Propriedades) sem salvar as alterações feitas.

- Apply (Aplicar)

Clique para salvar todas as alterações sem fechar a caixa de diálogo Properties (Propriedades).

- Help (Ajuda)

Clique para exibir a ajuda.

- Easy Set (Configuração fácil)

Clique em **Save** (Salvar) para salvar as configurações atuais. Especifique um **Name** (Nome) e **Comment** (Comentário) para acessar as configurações para uso futuro.

Name (Nome): Digite o nome das configurações a serem salvas.

Comment (Comentário): Adicione um comentário simples às configurações a serem salvas.

Depois disso, as configurações salvas podem ser selecionadas na lista suspensa. Para alterar as configurações registradas, clique em **Edit** (Editar).

Selecione **Default** (Padrão) na lista suspensa para restabelecer os valores padrão das funções em todas as guias.

- Printer View (Visualização da impressora)

Clique neste botão para exibir uma imagem da impressora na área da figura.

Quando este botão é clicado, muda para o botão **Paper View** (Visualização do papel) [quando uma guia diferente da guia **Watermark** (Marca d'água) ou **Quality** (Qualidade) está selecionada], para o botão **Watermark View** (Visualização da marca d'água) [quando a guia **Watermark** (Marca d'água) está selecionada] ou para o botão **Quality View** (Visualização da qualidade) [quando a guia **Quality** (Qualidade) está selecionada].

Nota Este botão não aparece na guia **Version** (Versão).

- Paper View (Visualização do papel)

Clique neste botão para exibir um exemplo do layout da página na área da figura.

Quando este botão é clicado, muda para o botão **Printer View** (Visualização da impressora).

Nota Este botão não aparece nas guias **Watermark (Marca d'água), Quality (Qualidade)** e **Version (Versão)**.

- Watermark View (Visualização da marca d'água)

Clique neste botão para exibir uma previsualização da marca d'água.

Quando este botão é clicado, muda para o botão **Printer View** (Visualização da impressora).

Nota Este botão só aparece quando a guia **Watermark** (Marca d'água) está selecionada.

- Quality View (Visualização da qualidade)

Clique neste botão para exibir um exemplo das configurações selecionadas na guia **Quality** (Qualidade).

Quando este botão é clicado, muda para o botão **Printer View** (Visualização da impressora).

Nota Este botão só aparece quando a guia **Quality** (Qualidade) está selecionada.

- Default (Padrão)

Clique neste botão para restabelecer as configurações padrão.

Nota Este botão não aparece na guia **Version** (Versão).

Nota Quando este botão é clicado, os parâmetros padrão das configurações que aparecem na caixa de diálogo exibida são restabelecidos. As configurações nas outras guias não são alteradas.

Guia Basic (Básico)

A guia Basic (Básico) permite ao usuário:

- Especificar a orientação da mídia de impressão
- Especificar o tamanho do documento original
- Selecionar o tamanho da mídia de impressão
- Registrar/editar tamanhos de papéis personalizados
- Ampliar/reduzir a exibição de documentos
- Especificar o número de cópias
- Ativar/desativar o agrupamento de trabalhos de impressão

- Especificar a origem do papel
- Especificar o tipo de mídia de impressão
- Selecionar o papel usado para a página frontal

Guia Layout

A guia Layout permite ao usuário:

- Imprimir várias páginas de um documento na mesma folha (impressão N-up)
- Imprimir uma cópia simples para ampliação e imprimir várias páginas
- Girar a imagem impressa em 180 graus
- Especificar as configurações de mudança da imagem

Nota A impressão frente e verso não está disponível nesta impressora.

Guia Overlay (Sobreposição)

Nota Certifique-se de usar sobreposições com trabalhos de impressão com tamanho e orientação da mídia de impressão que coincidam com o formulário de sobreposição.
Além disso, se as configurações tiverem sido especificadas para “N-up” no driver da impressora, o formulário de sobreposição não pode ser ajustado para coincidir com as configurações especificadas.

A guia Overlay (Sobreposição) permite ao usuário:

- Selecionar o formulário de sobreposição a ser usado
- Adicionar, editar ou excluir arquivos de sobreposição
- Imprimir o formulário em todas as páginas ou apenas na primeira página

Guia Watermark (Marca d'água)

A guia Watermark (Marca d'água) permite ao usuário:

- Selecionar a marca d'água a ser usada
- Adicionar, editar ou excluir marcas d'água
- Imprimir a marca d'água no segundo plano
- Imprimir a marca d'água apenas na primeira página
- Imprimir várias cópias da marca d'água selecionada em uma única página

Guia Quality (Qualidade)

A guia Quality (Qualidade) permite ao usuário:

- Especificar se a impressão deve ser colorida ou preto e branco
- Especificar a correlação de cores para imprimir documentos
- Especificar a resolução da impressão
- Selecionar se o modo de impressão econômica deve ou não ser usado
- Ajustar o contraste (Contrast - Contraste)
- Controlar a densidade de uma imagem (Brightness - Luminosidade)
- Ajustar a saturação da imagem impressa (Saturation - Saturação)
- Ajustar a nitidez da imagem impressa (Sharpness - Nitidez)

Guia Version (Versão)

- A guia Version (Versão) permite ao usuário exibir informações a respeito do driver da impressora.

3

Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto)

Como trabalhar com o Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto)

Introdução

O Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto) mostra informações a respeito do status atual da impressora e permite ao usuário identificar várias configurações, como o intervalo até a impressora entrar no modo de economia de energia.

Nota Para usar o Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto), instale-o depois de instalar o driver da impressora.

Como abrir o Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto)

Siga o procedimento descrito abaixo para iniciar o Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto).

1. Clique duas vezes no arquivo **Remote_Panel.exe**, que está na área de trabalho ou em qualquer outro local no computador.
   (O arquivo Remote_Panel.exe é salvo no local especificado quando o utilitário foi instalado).
   O ícone do Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto) aparece na área de notificação do Windows (extremidade direita da barra de tarefas).
2. Clique duas vezes no ícone do Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto) que aparece na área de notificação.

   Nota Para iniciar novamente o Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto) depois de ter sido fechado, clique duas vezes no arquivo **Remote_Panel.exe**.

Como usar o Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto)

As funções descritas a seguir estão disponíveis a partir do Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto).

Guia Panel (Painel)

Remote Panel (Painel remoto)

- Status—Permite verificar o status atual da impressora.

- Display Configuration Page (Exibir página de configuração)—Exibe a página de configuração. Além disso, o conteúdo da página de configuração pode ser salvo como um arquivo INI.
- Rotate Toner (Girar toner)—Clique no botão para colocar a impressora no modo de operação selecionado. Os dois modos descritos a seguir estão disponíveis
  - Change Toner (Trocar toner):Usado ao trocar um cartucho de toner.
    Selecione este modo e depois clique no botão **Rotate Toner** (Girar toner) para colocar a impressora no modo de troca de toner.

  (Consulte “Como trocar um cartucho de toner”, na página 48.)

  - Eject All Toner (Ejetar todos os toners):Usado para trocar todos os cartuchos de toner ao mesmo tempo.
    Selecione este modo e depois clique no botão **Rotate Toner** (Girar toner) para colocar a impressora no modo de ejeção de todos os toners.

  (Consulte “Troca de todos os cartuchos de toner ao mesmo tempo”, na página 54.)

- P/H Clean Up (Limpeza da cabeça de impressão)—Clique neste botão para colocar a impressora no modo de limpeza da cabeça de impressão.
  O modo de limpeza da cabeça de impressão permite ao usuário limpar a cabeça de impressão com mais facilidade. A cabeça de impressão não é limpa automaticamente.

  (Consulte “Limpeza da superfície da cabeça de impressão”, na página 75.)

Nota A impressora também pode ser colocada em qualquer um desses modos de operação pressionando o botão Rotate Toner (Girar toner) na impressora.
Consulte “Botão Rotate Toner (Girar toner)”, na página 12.

Set Default (Definir configurações padrão)

- Apply (Aplicar)—Clique para enviar para a impressora as configurações especificadas para "Toner Low Message" (Mensagem de pouco toner), "Toner Out Stop" (Parar quando acabar o toner), "Energy Save Time" (Intervalo para ativação do modo de economia de energia) e "Auto Continue" (Continuar automaticamente).
- Toner Low Message (Mensagem de pouco toner)—Especifica se a luz indicadora da impressora deve piscar ou uma mensagem de aviso aparecer na caixa de exibição do status do Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto) quando o toner estiver prestes a acabar. Se

a opção **Off** (Desativar) for selecionada, nenhuma notificação aparecerá quando o toner estiver prestes a acabar.

- Toner Out Stop (Parar quando acabar o toner)—Especifica se a impressão deve ou não parar quando o toner acabar.
- Energy Save Time (Intervalo para ativação do modo de economia de energia)—Define o intervalo que deve transcorrer para a impressora entrar no modo de economia de energia quando não for utilizada.
- Auto Continue (Continuar automaticamente)—Se a opção **Off** (Desativar) for selecionada, o próximo trabalho de impressão não será processado se ocorrer um erro de tamanho do papel na impressora, a não ser que o botão Cancel (Cancelar) seja pressionado para cancelar o erro.
  Se a opção **On** (Ativar) for selecionada, o próximo trabalho de impressão será enviado se ocorrer um erro de tamanho do papel na impressora, o erro será cancelado automaticamente e o próximo trabalho de impressão será processado.

Calibration (Calibração)

- Start (Começar)—Executa a operação de calibração.

Guia User Service (Serviço de usuário)

Top Adjustment (Ajuste superior)—Permite o ajuste preciso da posição de impressão vertical.

Left Adjustment (Ajuste esquerdo)—Permite o ajuste preciso da posição de impressão horizontal.

Transfer Power (Potência de transferência)—Define a segunda tensão de transferência para o tipo de mídia de impressão.

Service's Choice (Opção de serviço)

- GDI Timeout (Tempo limite da interface gráfica de dispositivo)—Especifica o intervalo que deve transcorrer até que a comunicação com a impressora seja interrompida.
- Energy Save (Economia de energia)—Especifica se o modo de economia de energia deve ou não ser ativado. O intervalo que deve transcorrer até que a unidade entre no modo de economia de energia pode ser especificado na guia Panel (Painel).

Nota Este menu é exibido apenas no modelo comercializado nas Américas.

Flicker (Oscilador)—Ajusta a potência do aquecedor da unidade fusora.

Image Adj Param (Parâmetro de ajuste da imagem)—Usar quando a qualidade da impressão estiver reduzida em certos ambientes como, por exemplo, regiões com altitudes elevadas.

Print Pattern 1 (Padrão de impressão 1), Print Pattern 2 (Padrão de impressão 2)—Imprime um padrão de teste para que o resultado da impressão possa ser verificado. O padrão de teste monocromático pode ser impresso com o "padrão de impressão 1" e o padrão de teste colorido pode ser impresso com o "padrão de impressão 2".

Download—Faz o download das configurações atuais da impressora e as exibe no utilitário.

Upload—Envia as configurações atuais no utilitário para a impressora.

Como fechar o Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto)

Para fechar o Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto), clique com o botão direito do mouse no ícone do utilitário na área de notificação do Windows (extremidade direita da barra de tarefas) e, em seguida, selecione a opção **Exit** (Sair).

Nota Quando se clica no botão Close (Fechar) no canto direito inferior da janela do Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto), a janela é fechada e o utilitário permanece miniaturizado como um ícone na área de notificação. (O utilitário agora está fechado). Clique duas vezes no ícone para abrir novamente a janela do Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto).

Nota Aguarde pelo menos 5 segundos antes de abrir novamente o Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto) depois de ter sido fechado.

Manuseio de mídia 4

Mídia de impressão

Especificações

Mídia de impressão	Tamanho da mídia de impressão	
	Polegadas	**Milímetros**
A4	8,2 x 11,7	210,0 x 297,0
B5 (JIS)	7,2 x 10,1	182,0 x 257,0
A5	5,9 x 8,3	148,0 x 210,0
Ofício	8,5 x 14,0	215,9 x 355,6
Carta	8,5 x 11,0	215,9 x 279,4
Statement	5,5 x 8,5	139,7 x 215,9
Executivo	7,25 x 10,5	184,2 x 266,7
Folio	8,25 x 13,0	210,0 x 330,0
Carta Plus	8,5 x 12,69	215,9 x 322,3
UK Quarto	8,0 x 10,0	203,2 x 254,0
Foolscap	8,0 x 13,0	203,2 x 330,2
Ofício Governo	8,5 x 13,0	215,9 x 330,2
B5 (ISO)	6,9 x 9,8	176,0 x 250,0
Cartão postal J	3,9 x 5,8	100,0 x 148,0
Kai 16	7,3 x 10,2	185,0 x 260,0
Kai 32	5,1 x 7,3	130,0 x 185,0
Carta Governo	8,0 x 10,5	203,2 x 266,7
16K	7,7 x 10,6	195,0 x 270,0
Ofício México	8,5 x 13,5	215,9 x 342,9
Personalizada, mínimo*	3,6 x 7,7	92,0 x 195,0
Personalizada, máximo*	8,5 x 14,0	216,0 x 356,0
Notas:* Com mídia de impressão de alta gramatura O tamanho mínimo é 3,6 x 7,25 polegadas (92,0 x 184,0 mm). O tamanho máximo é 8,5 x 11,7 polegadas (216,0 x 297,0 mm).		

Tipos

Antes de comprar uma grande quantidade de mídia de impressão especial, faça um teste de impressão com o mesmo tipo de mídia e verifique a qualidade da impressão.

Mantenha a mídia de impressão em uma superfície plana e nivelada na embalagem original até o momento em que for preciso colocá-la na impressora.

Papel comum (papel reciclado)

Capacidade	**Bandeja 1**	Até 200 folhas, dependendo da gramatura do papel
Orientação	Virado para cima	
Tipo de mídia de impressão no driver	Plain Paper (Papel comum)	
Gramatura	60 a 90 g/m² (16 a 24 lb bond)	

Use papel comum que seja:

- Adequado para impressoras laser para papel comum, como papel normal ou reciclado para uso em escritório.

Importante!

Não use os tipos de mídia de impressão descritos abaixo. Eles podem resultar em má qualidade de impressão, alimentação incorreta da mídia de impressão ou danos à impressora.

Mantenha a mídia de impressão em um ambiente com umidade relativa entre 15% e 85%. O toner não tem boa aderência em papel úmido ou molhado. NÃO use papel comum que seja:

- Revestido com uma superfície processada (como papel carbono e papel colorido que tenha sido tratado)
- Com carbono no verso
- Mídia de transferência térmica não aprovada (como papel sensível ao calor e papel de transferência por pressão a calor)
- Papel de transferência por água fria

- Sensível à pressão
- Destinado especificamente a impressoras jato de tinta (como papel superfino, película brilhante e cartões postais)
- Já impresso em outra impressora, copiadora ou equipamento de fax
- Empoeirado
- Molhado (ou úmido)
- Em camadas
- Adesivo
- Dobrado, com vinco, enrolado, estampado, distorcido ou amassado
- Perfurado, com três furos ou rasgado
- Muito liso, muito áspero ou com textura demasiada
- Com textura (aspereza) diferente na frente e verso
- Muito fino ou muito grosso
- Grudado devido à eletricidade estática
- Com composto de alumínio ou ouro; com luminosidade excessiva
- Sensível ao calor ou que não consiga suportar a temperatura de fusão (180°C [356°F])
- Com formato irregular (não retangular ou não cortado em ângulos retos)
- Afixado com cola, fita adesiva, clipes de papel, grampos, fitas, ganchos ou botões
- Acídico
- Qualquer outro tipo de mídia de impressão não aprovado

Papel de alta gramatura

Papel mais espesso que 90 g/m^2 (24 lb bond) é denominado papel de alta gramatura. Teste todos os papéis de alta gramatura para assegurar desempenho aceitável e garantir que a imagem não se desloque.

É possível imprimir continuamente em papel de alta gramatura. No entanto, isso pode afetar a alimentação da mídia de impressão, dependendo da qualidade da mídia e do ambiente de impressão. Se ocorrerem problemas, interrompa a impressão contínua e imprima uma folha de cada vez.

Capacidade	**Bandeja 1**	**Até 50 folhas de papel de alta gramatura, dependendo da espessura**
Orientação	Virado para cima	
Tipo de mídia de impressão no driver	Thick Stock 1 (Papel de alta gramatura 1) Thick Stock 2 (Papel de alta gramatura 2)	
Gramatura	Papel de alta gramatura 1: 91 a 160 g/m^2 (25 a 42,6 lb bond) Papel de alta gramatura 2: 161 a 209 g/m^2 (42,7 a 55,6 lb bond)	

NÃO use papel de alta gramatura que esteja:

- Misturado com qualquer outro tipo de mídia de impressão nas bandejas, pois isso resultará em alimentação incorreta na impressora

Etiquetas

ATENÇÃO

As etiquetas podem grudar na unidade fusora, fazendo com que se destaquem e causem atolamento da mídia de impressão.

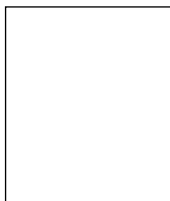
Uma folha de etiquetas consiste da superfície frontal de impressão, adesivo e uma folha de base:

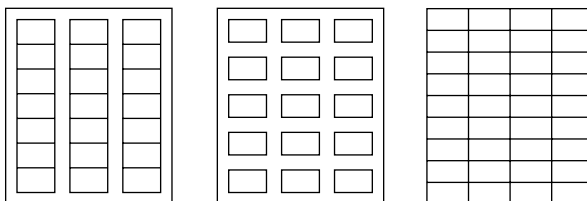
- A superfície frontal deve ter a mesma especificação do papel comum.
- A superfície frontal deve cobrir toda a folha de base e nenhum adesivo deve vazar para a superfície.

É possível imprimir continuamente em folhas de etiquetas. No entanto, isso pode afetar a alimentação da mídia de impressão, dependendo da qualidade da mídia e do ambiente de impressão. Se ocorrerem problemas, interrompa a impressão contínua e imprima uma folha de cada vez.

Tente imprimir os dados em uma folha de papel comum primeiro para verificar o posicionamento. Consulte a documentação do aplicativo para obter mais informações a respeito de como imprimir etiquetas.

Capacidade	**Bandeja 1**	**Até 50 folhas de etiquetas, dependendo da espessura**
Orientação	Virado para cima	
Tipo de mídia de impressão no driver	Labels (Etiquetas)	

Use folhas de etiquetas que sejam:

- Aprovadas para impressoras laser

NÃO use folhas de etiquetas que:

- Tenham etiquetas que descolem facilmente ou com partes da etiqueta já removidas
- Tenham folhas de base que descolaram ou tenham adesivo exposto
- Sejam pré-cortadas ou perfuradas

Papel timbrado

É possível imprimir continuamente em papel timbrado. No entanto, isso pode afetar a alimentação da mídia de impressão, dependendo da qualidade da

mídia e do ambiente de impressão. Se ocorrerem problemas, interrompa a impressão contínua e imprima uma folha de cada vez.

Tente imprimir os dados em uma folha de papel comum primeiro para verificar o posicionamento.

Capacidade	Bandeja 1	Até 50 folhas, dependendo do tamanho e da espessura
Orientação	Virado para cima	
Tipo de mídia de impressão no driver	Letterhead (Timbrado)	

Cartões postais

É possível imprimir continuamente em cartões postais. No entanto, isso pode afetar a alimentação da mídia de impressão, dependendo da qualidade da mídia e do ambiente de impressão. Se ocorrerem problemas, interrompa a impressão contínua e imprima uma folha de cada vez.

Tente imprimir os dados em uma folha de papel comum primeiro para verificar o posicionamento.

Capacidade	**Bandeja 1**	**Até 50 cartões postais, dependendo da espessura**
Orientação	Virado para cima	
Tipo de mídia de impressão no driver	Postcard (Cartão postal)	

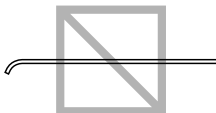
Use cartões postais que sejam:

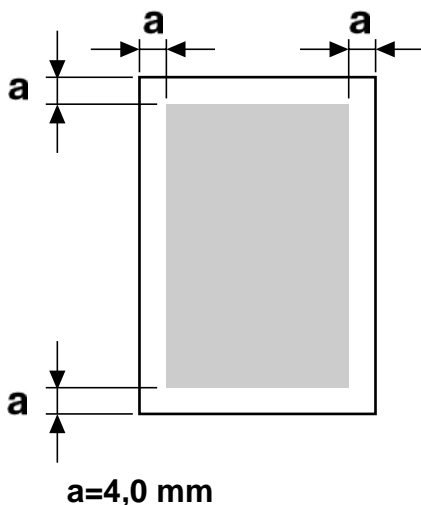
- Aprovados para impressoras laser

NÃO use cartões postais que sejam:

- Revestidos
- Projetados para impressora jato de tinta
- Pré-cortados ou perfurados
- Pré-impressos ou multicoloridos

Nota Se o cartão postal estiver curvado, pressione sobre a área curvada antes de colocá-lo na bandeja 1.

- Dobrado ou amassado

Área imprimível

A área imprimível em todos os tamanhos de mídia de impressão chega a até 4,0 mm das bordas da mídia de impressão.

Cada tamanho de mídia de impressão tem uma área imprimível específica (a área máxima na qual a máquina consegue imprimir claramente e sem distorção).

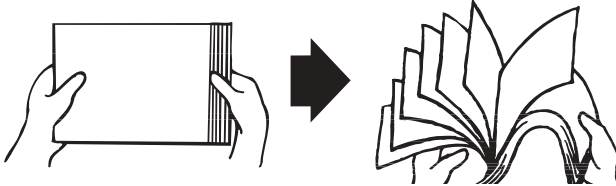
Esta área está sujeita aos limites do hardware (o tamanho físico da mídia e as margens exigidas pelo equipamento) e às limitações do software (a quantidade de memória disponível para o buffer do quadro de página inteira). A área imprimível de todos os tamanhos de mídia de impressão é equivalente ao tamanho da página menos 4,0 mm a partir de todas as bordas da mídia de impressão.

Nota Ao imprimir em cores em mídia de impressão tamanho ofício, a margem inferior é de 16,0 mm.

Margens das páginas

As margens são definidas no aplicativo. Alguns aplicativos permitem ao usuário personalizar os tamanhos e as margens das páginas e outros têm somente tamanhos e margens padrão que podem ser escolhidos. Caso escolha um formato padrão, pode ser que perca parte da imagem (devido a limites da área imprimível). Caso seja possível escolher um tamanho personalizado no aplicativo, use os tamanhos especificados para a área imprimível para obter resultados ideais.

Colocação da mídia de impressão na unidade

1. Abra a resma de papel e retire a primeira e a última folha.
2. Segure uma pilha de aproximadamente 200 folhas de cada vez e ventile-a para evitar acúmulo de eletricidade estática antes de colocá-la em uma bandeja.

Importante!

Embora esta impressora tenha sido projetada para imprimir em uma ampla gama de tipos de mídia de impressão, não é destinada a imprimir exclusivamente em um só tipo de mídia de impressão que não seja papel comum.

Imprimir continuamente em mídia de impressão que não seja papel comum (como etiquetas ou papel de alta gramatura) pode afetar negativamente a qualidade da impressão ou reduzir a vida útil do motor.

Nota Ao repor a mídia de impressão, retire primeiro toda a mídia que reste na bandeja. Empilhe-a com a nova mídia de impressão, alinhe as bordas e recoloque-a na bandeja.

ATENÇÃO

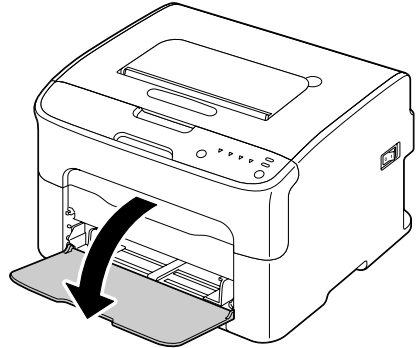
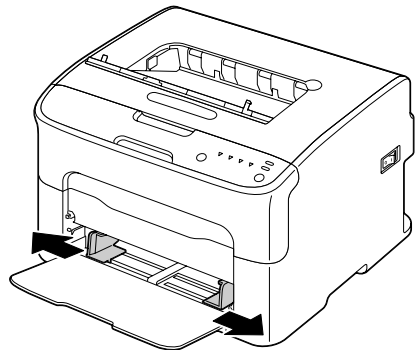
Não misture tipos e tamanhos diferentes de mídia de impressão, pois isso causará problemas de alimentação.

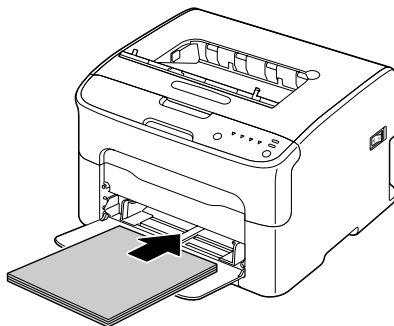
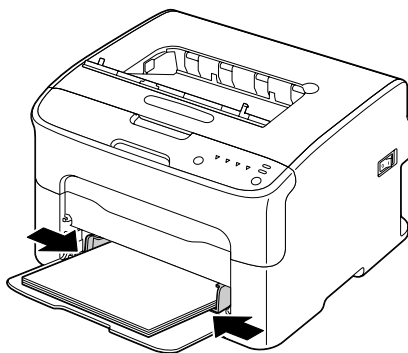
Bandeja 1 (bandeja multifuncional)

Para obter informações detalhadas sobre os tipos e tamanhos das mídias de impressão que podem ser utilizadas na bandeja 1, consulte “Mídia de impressão”, na página 31.

Colocação de papel comum

1 Abra a bandeja 1.

Nota Se houver mídia de impressão na bandeja 1, retire-a.

2 Deslize as guias da mídia de impressão para aumentar o espaço entre elas.

3 Coloque o papel virado para cima na bandeja.

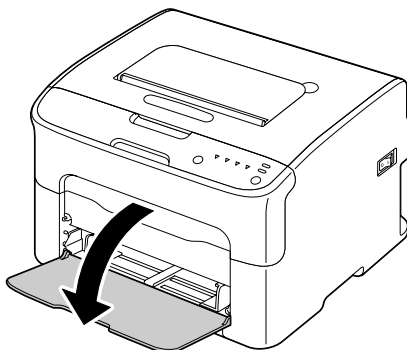
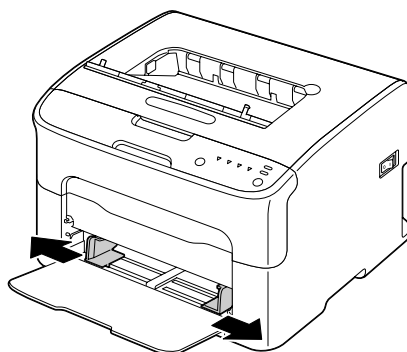
Nota Não coloque papel acima da marca ▼. Até 200 folhas de papel comum (80 g/m^2 [21 lb]) podem ser colocadas na bandeja de cada vez.

4 Deslize as guias da mídia de impressão até que encostem nas bordas do papel.

Outros tipos de mídia de impressão

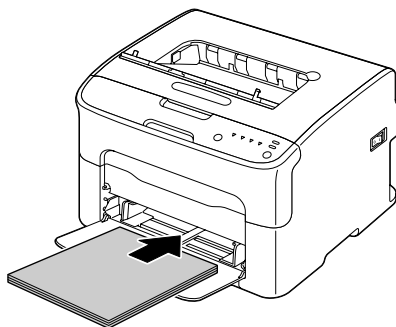
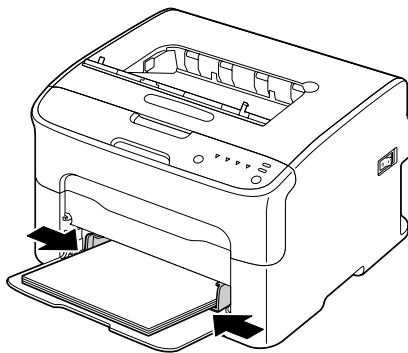
Ao colocar na impressora mídia de impressão que não seja papel comum, configure o modo de mídia de impressão [Labels (Etiquetas), Letterhead (Timbrado), Postcard (Cartão postal), Thick Stock 1 (Papel de alta gramatura 1) ou Thick Stock 2 (Papel de alta gramatura 2)] no driver para maximizar a qualidade da impressão.

5

Colocação de folhas de etiquetas/papel timbrado/cartões postais/papel de alta gramatura na impressora

1 Abra a bandeja 1.

Nota Se houver mídia de impressão na bandeja 1, retire-a.

2 Deslize as guias da mídia de impressão para aumentar o espaço entre elas.

3 Coloque a mídia de impressão virada para cima na bandeja.

Nota Até 50 folhas podem ser colocadas na bandeja de cada vez.

4 Deslize as guias da mídia de impressão até que encostem nas bordas da mídia.

Escaninho de saída

Toda mídia de impressão é alimentada virada para baixo no escaninho de saída na parte superior da impressora. O escaninho tem capacidade para aproximadamente 100 folhas de papel (A4/Carta) de 80 g/m ^{2} (21 lb).

Nota Se a pilha da mídia de impressão ficar alta demais no escaninho de saída, a impressora pode apresentar problemas de alimentação incorreta, enrolamento excessivo da mídia de impressão ou acúmulo de eletricidade estática.

Armazenamento da mídia de impressão

- Mantenha a mídia de impressão em uma superfície plana e nivelada na embalagem original até o momento em que for preciso colocá-la na impressora.

  Mídia de impressão armazenada por muito tempo fora da embalagem pode secar demais e causar problemas de alimentação na impressora.
- Se a mídia de impressão tiver sido removida da embalagem, coloque-a na embalagem original e armazene-a em uma superfície nivelada em um local arejado e escuro.
- Evite umidade excessiva, luz solar direta, calor excessivo (acima de 35°C) e poeira.
- Evite encostá-la em outros objetos ou colocá-la na posição vertical.

Antes de usar a mídia armazenada, faça um teste de impressão para verificar a qualidade da impressão.

Troca de consumíveis

5

Cartuchos de toner

Importante!

Deixar de seguir as instruções descritas neste manual pode resultar em anulação da garantia.

Informações gerais

A impressora usa quatro cartuchos de toner: preto, amarelo, magenta e ciano. Manuseie os cartuchos de toner com cuidado para evitar derramar toner dentro da impressora ou em si.

Nota Instale apenas cartuchos de toner novos na impressora. Se um cartucho de toner usado for instalado, a quantidade de toner restante indicada pode não ser precisa.

Nota O toner não é tóxico. Se o toner entrar em contato com a pele, lave a área com água fria e sabão suave. Se houver toner em suas roupas, remova o pó com cuidado. Se algum toner permanecer nas roupas, use água fria, não quente, para removê-lo.

ATENÇÃO

Se toner entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.

Importante!

Use apenas cartuchos de toner originais Oki. Qualquer dano à impressora ou problemas de qualidade causados por um cartucho de toner reabastecido ou um cartucho de toner não aprovado anulará a garantia. Nenhum suporte técnico é fornecido para corrigir esses problemas.

Armazenamento e manuseio dos cartuchos de toner:

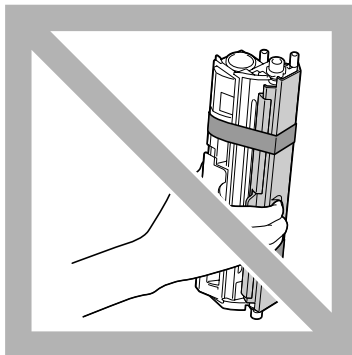
- Mantenha os cartuchos de toner nas embalagens até o momento de instalá-los.
- Armazene os cartuchos de toner em um local arejado, seco e protegido da luz solar direta (devido ao calor).

Importante!

A temperatura máxima de armazenamento é de 35° C (95° F) e a umidade máxima de armazenamento é de 85% (sem condensação). Se o cartucho de toner for movido de um local frio para um local quente e úmido, pode ocorrer condensação, o que afetará a qualidade da impressão. Deixe o toner no ambiente onde será utilizado durante cerca de uma hora antes de usá-lo.

- Sempre mantenha os cartuchos de toner nivelados ao manuseá-los ou armazená-los.

Importante!

Não segure, coloque nem armazene os cartuchos na posição vertical nem os vire de ponta-cabeça; o toner dentro dos cartuchos pode embolar ou ficar distribuído de forma desigual.

- Mantenha os cartuchos de toner protegidos de ar salobro e gases corrosivos, como aerossóis.

Como trocar um cartucho de toner

Importante!

Tenha cuidado para não derramar toner quando trocar um cartucho de toner. Se derramar toner, limpe-o imediatamente com um pano seco macio.

Nota A luz indicadora de toner acende quando um cartucho de toner está vazio.

1 Verifique o painel de controle para ver qual é a cor do cartucho de toner que está vazio.
Como exemplo, o procedimento para trocar o cartucho de toner magenta está descrito abaixo.

Nota Se um cartucho de toner ficar vazio, a luz indicadora acenderá e o cartucho de toner vazio será automaticamente movido para permitir que seja trocado.
Se isso aconteceu, ignore a etapa 2 e continue com a etapa 3.

2 Siga um dos procedimentos descritos abaixo para colocar a impressora no modo de troca de cartucho de toner.

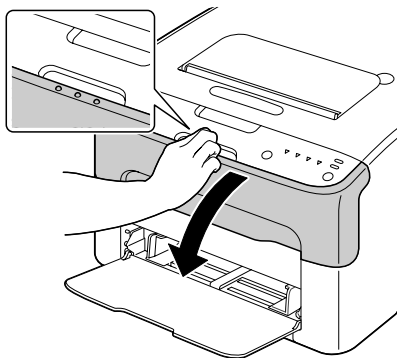
- Pressione o botão Rotate Toner (Girar toner).
- Na guia Panel (Painel) do Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto), selecione **Change Toner** (Trocar toner) e clique no botão **Rotate Toner** (Girar toner).

A impressora entrará no modo de troca de cartucho de toner e a luz indicadora do toner magenta acenderá.

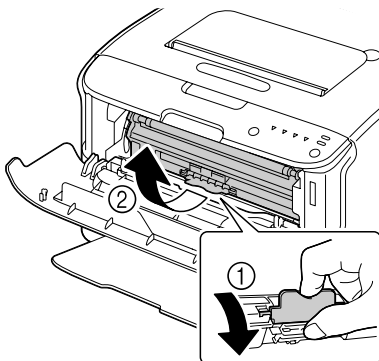
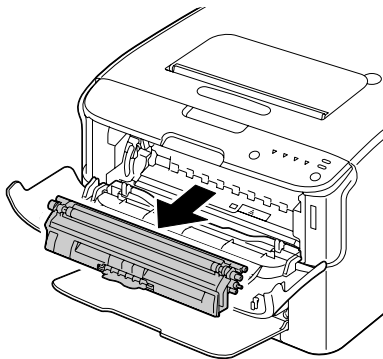
Nota Cada vez que o botão Rotate Toner (Girar toner) for pressionado, os cartuchos de toner ciano, preto e, em seguida, amarelo são movidos para que possam ser trocados. A luz indicadora do cartucho de toner que foi movido para ser trocado acenderá.

Nota Para sair do modo de troca de cartucho de toner, pressione o botão Cancel (Cancelar).

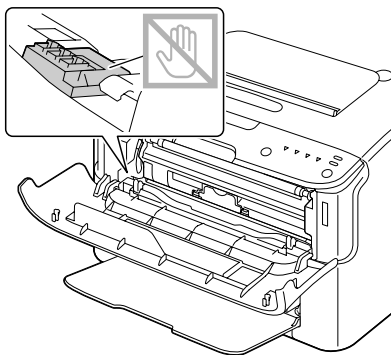
3 Abra a tampa frontal.

Nota Antes de abrir a tampa frontal, abra a bandeja 1, se ainda não estiver aberta.

4 Verifique se o cartucho de toner a ser trocado foi movido para a frente da impressora.

Nota É possível identificar o cartucho de toner pela cor no pegador.

5 Puxe para baixo o pegador no cartucho de toner até que o cartucho seja destravado e se desloque um pouco em sua direção.

6 Remova o cartucho de toner.

Nota Não gire manualmente o carrossel de cartuchos de toner. Além disso, não gire o carrossel com força, caso contrário ele pode ser danificado.

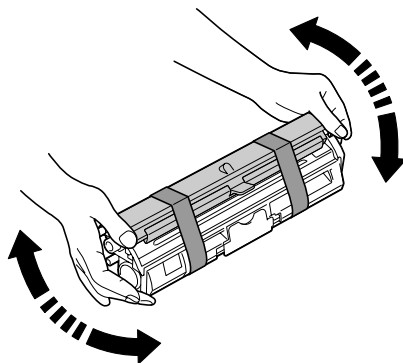
Importante!

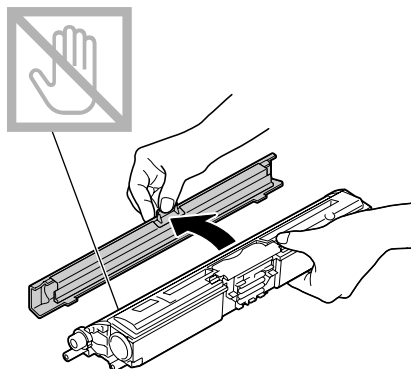
Não toque no contato indicado na ilustração.

ATENÇÃO

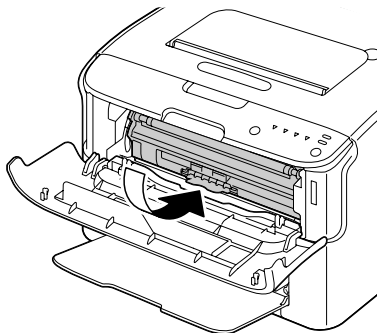
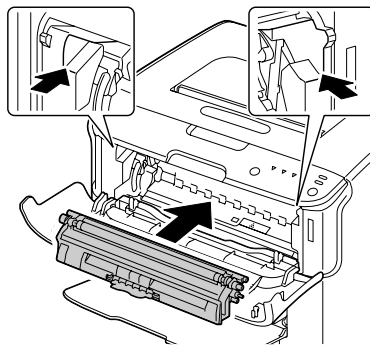
Descarte o cartucho de toner vazio segundo as regulamentações locais. Não incinere o cartucho de toner.
Para obter informações mais detalhadas, consulte “Informações gerais”, na página 46.

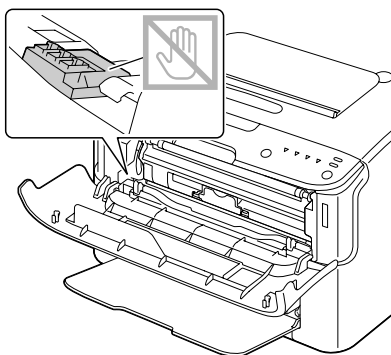
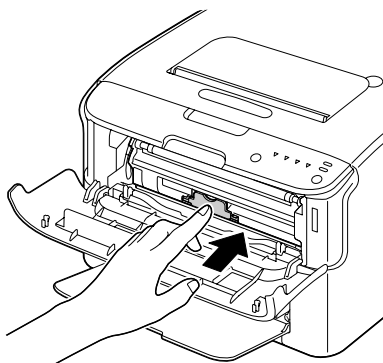
7 Desembale o novo cartucho de toner.

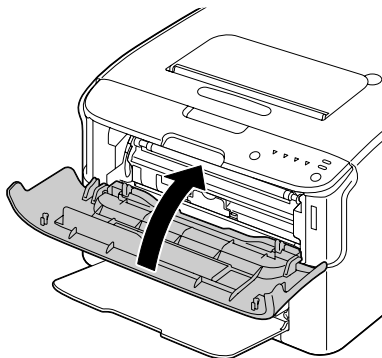
8 Agite o cartucho de toner horizontalmente algumas vezes para distribuir o toner.

Nota Certifique-se de que a cobertura do rolo do toner esteja presa firmemente antes de agitar o cartucho de toner.

9 Retire a cobertura do rolo do toner.

Nota Não toque nem arranhe o rolo do toner.

10 Alinhe os eixos nas extremidades do cartucho de toner com seus respectivos encaixes retentores e insira o cartucho na impressora.

Nota Antes de inserir o cartucho de toner, certifique-se de que a cor do cartucho de toner a ser instalado seja a mesma que a indicada na etiqueta no carrossel de cartuchos de toner.

Importante!

Não toque no contato indicado na ilustração.

11 Pressione o cartucho de toner para dentro até que se encaixe no lugar.

12 Feche a tampa frontal.

Nota Para trocar um cartucho de toner de outra cor, depois de fechar a tampa frontal, certifique-se de que a luz indicadora do toner a ser trocado esteja acesa [se necessário, pressione o botão Rotate Toner (Girar toner)] e, em seguida, troque o cartucho de toner como descrito nas etapas 3 a 11.

13 Pressione o botão Cancel (Cancelar) para reinicializar a impressora e limpar a mensagem da luz indicadora.

Nota A impressora deve completar um ciclo de calibração (menos de 2 minutos) depois da troca de um cartucho de toner. Se a tampa superior ou frontal for aberta antes de a impressora ser reinicializada, a calibração parará e depois começará novamente quando a tampa for fechada.

Troca de todos os cartuchos de toner ao mesmo tempo

ATENÇÃO

Tenha cuidado para não derramar toner quando trocar um cartucho de toner. Se derramar toner, limpe-o imediatamente com um pano seco macio.

É possível trocar todos os cartuchos de toner ao mesmo tempo usando o modo de ejeção de todos os cartuchos de toner.

1 Siga um dos procedimentos descritos abaixo para colocar a impressora no modo de ejeção de todos os cartuchos de toner.

- Mantenha o botão Rotate Toner (Girar toner) pressionado por mais de 10 segundos.
- Na guia Panel (Painel) do Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto), selecione **Eject All Toner** (Ejetar todos os toners) e, em seguida, clique no botão **Rotate Toner** (Girar toner).

A impressora entrará no modo de ejeção de todos os cartuchos de toner e a luz indicadora do toner magenta acenderá.

Nota Para sair do modo de ejeção de todos os cartuchos de toner, pressione o botão Cancel (Cancelar).

2. Siga os procedimentos descritos nas etapas 3 a 11 da seção “Como trocar um cartucho de toner” que começa na página 48 para trocar o cartucho de toner magenta.
3. Siga o mesmo procedimento para trocar os cartuchos ciano, preto e amarelo.
4. Pressione o botão Cancel (Cancelar) para reinicializar a impressora e limpar a mensagem da luz indicadora.

Nota A impressora deve completar um ciclo de calibração (menos de 2 minutos) depois da troca de um cartucho de toner. Se a tampa superior ou frontal for aberta antes de a impressora ser reinicializada, a calibração parará e depois começará novamente quando a tampa for fechada.

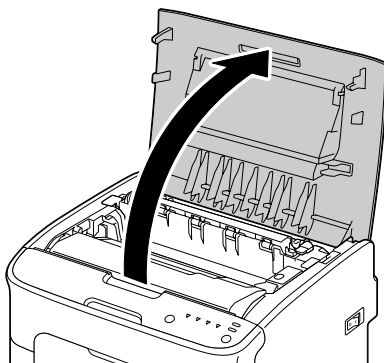
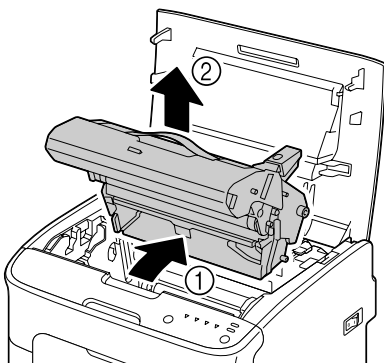
Cartucho de imagem

Troca do cartucho de imagem

Importante!

Use apenas cartuchos de imagem originais Oki. Qualquer dano à impressora ou problemas de qualidade causados por um cartucho de imagem não aprovado anulará a garantia. Nenhum suporte técnico é fornecido para corrigir esses problemas.

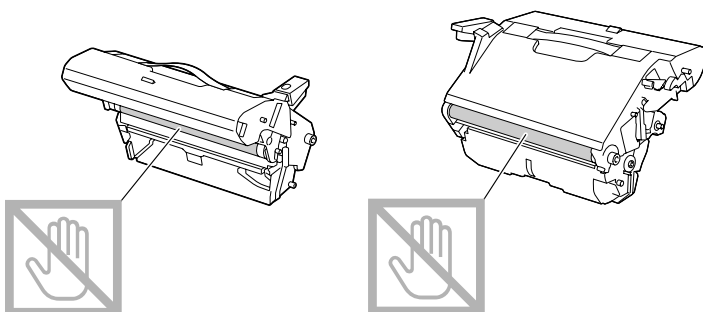
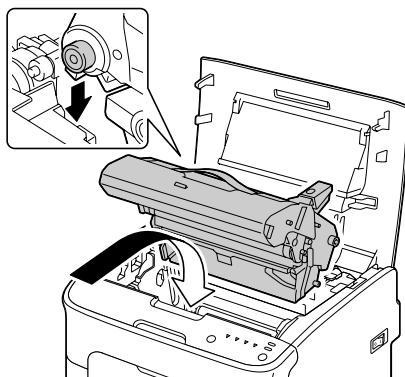
1. Abra a tampa superior.

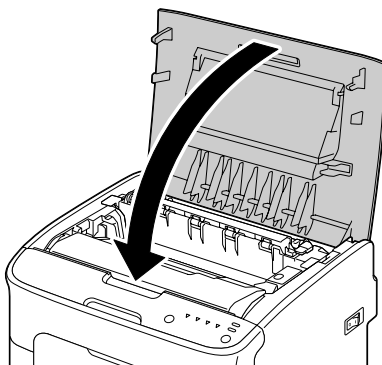
   Nota Se houver papel no escaninho de saída, remova-o e mova para cima o escaninho de saída antes de abrir a tampa superior.

2. Segure no pegador, levante um pouco no sentido posterior e, em seguida, retire devagar o cartucho de imagem no sentido vertical.

ATENÇÃO

Descarte o cartucho de imagem usado segundo as regulamentações locais. Não incinere o cartucho de imagem.

3 Prepare o novo cartucho de imagem.

Importante!

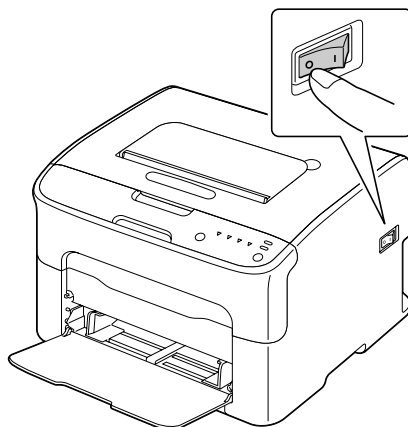
Não toque no cilindro PC nem na esteira de transferência no cartucho de imagem.

4 Insira devagar o novo cartucho de imagem verticalmente e, em seguida, pressione-o com cuidado para baixo em sua direção para concluir sua instalação.

5 Feche a tampa superior com cuidado.

Nota A impressora deve completar um ciclo de calibração (menos de 2 minutos) depois da troca do cartucho de imagem. Se a tampa superior ou frontal for aberta antes de a impressora ser reinicializada, a calibração parará e depois começará novamente quando a tampa for fechada.

Unidade fusora

Troca da unidade fusora

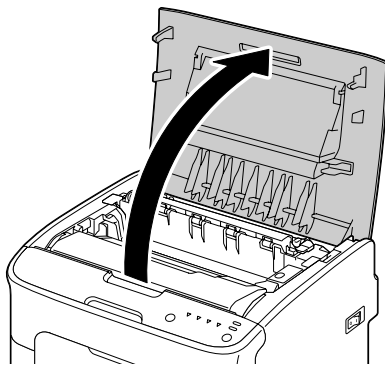
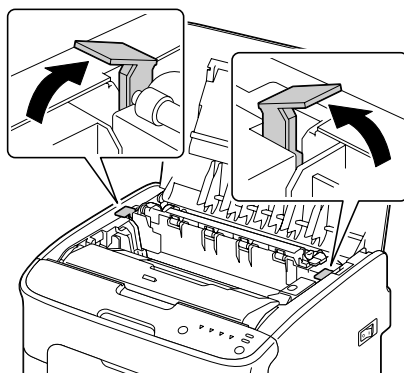
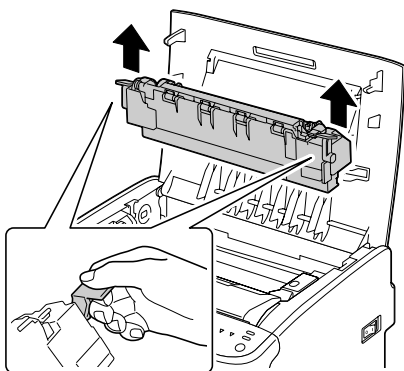
Importante!

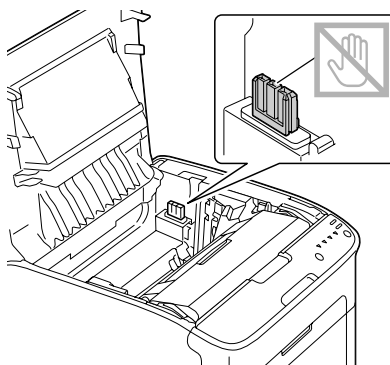
Para maximizar a qualidade da impressão e o desempenho da impressora, use apenas uma unidade fusora original da Oki destinada ao seu tipo específico de impressora.

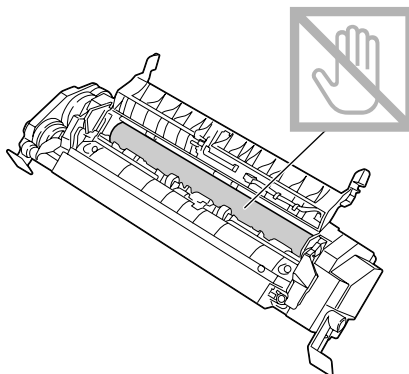
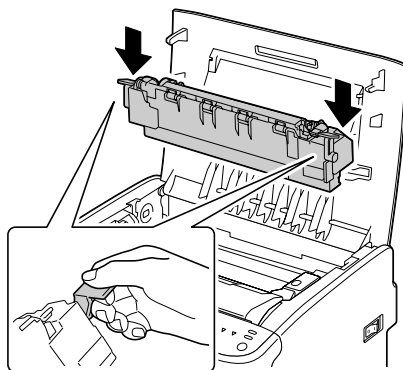
1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada.

CUIDADO!

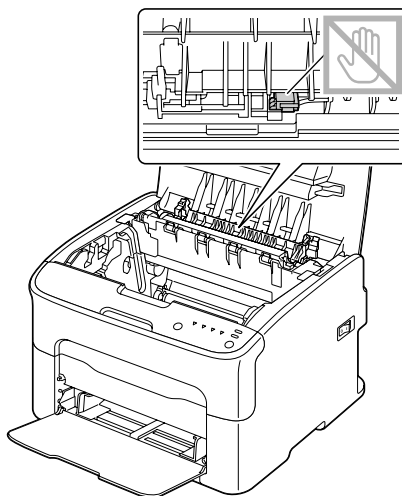
Existem componentes extremamente quentes dentro da unidade. Antes de trocar a unidade fusora, espere cerca de 20 minutos depois de desligar a unidade e, em seguida, certifique-se de que a seção de fusão tenha chegado à temperatura ambiente, caso contrário, haverá risco de queimadura.

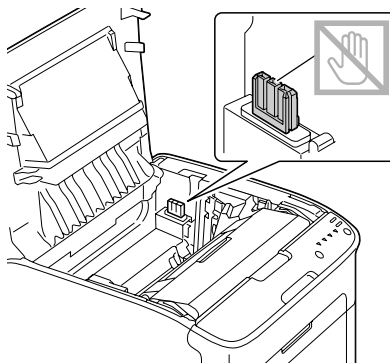
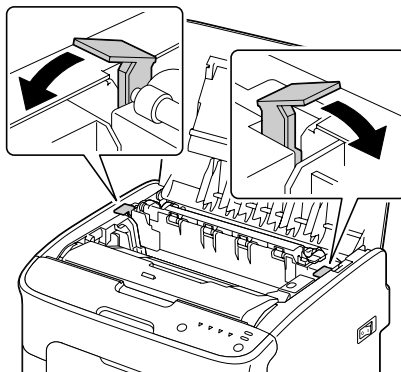
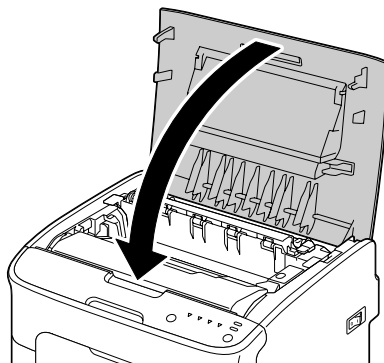
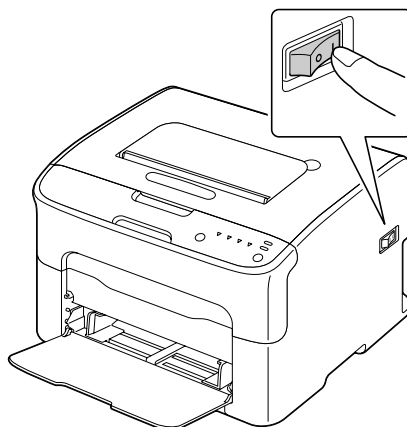
2 Abra a tampa superior.

Nota Se houver papel no escaninho de saída, remova-o e mova para cima o escaninho de saída antes de abrir a tampa superior.

3 Empurre as alavancas azuis o máximo que puder para trás.

4 Segure nos pegadores azuis e levante a unidade fusora para removê-la.

Importante!

Não toque nos conectores correspondentes da unidade fusora e da impressora.

5 Prepare uma nova unidade fusora para instalação.

Nota Tenha cuidado para não tocar na superfície do rolo da unidade fusora.

6 Segure a unidade fusora pelos pegadores azuis (um de cada lado) e insira-a verticalmente na impressora.

Importante!

Não toque no sensor de saída do papel nem na unidade fusora.

Importante!

Não toque nos conectores correspondentes da unidade fusora e da impressora.

7 Depois de instalar firmemente a unidade fusora, gire os pegadores azuis para baixo.

8 Feche a tampa superior com cuidado.

9 Reconecte o cabo de alimentação na tomada e ligue a impressora.

Manutenção 6

Manutenção da impressora

ATENÇÃO

Leia atentamente todas as etiquetas de avisos de cuidado e atenção e siga todas as instruções que fornecem. Estas etiquetas estão localizadas nas partes internas das tampas da impressora e no interior da estrutura da impressora.

Manuseie a impressora com cuidado para maximizar sua vida útil. O manuseio abusivo pode causar danos e anular a garantia. Se poeira e resíduos de papel permanecerem dentro ou fora da impressora, o desempenho da impressora e a qualidade da impressão serão afetados. Portanto, a impressora deve ser limpa periodicamente. Mantenha as seguintes diretrizes em mente.

CUIDADO!

Desligue a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada e desconecte todos os cabos de interface antes de limpar a unidade. Não derrame água nem detergente dentro da impressora, caso contrário ela sofrerá danos e haverá risco de choque elétrico.

ATENÇÃO

A unidade fusora é quente. Quando a tampa é aberta, a temperatuda da unidade fusora diminui gradualmente (tempo de espera de uma hora).

- Tenha cuidado ao limpar as superfícies internas da impressora ou remover mídia de impressão atolada, pois a unidade fusora e outras peças internas podem estar muito quentes.
- Não coloque nada em cima da impressora.
- Use um pano macio para limpar a impressora.
- Nunca borrife produtos de limpeza diretamente na superfície da impressora; o líquido pode penetrar pelas aberturas de ventilação da impressora e danificar os circuitos internos.

- Evite usar soluções abrasivas ou corrosivas, ou soluções que contenham solventes (como álcool e benzeno) para limpar a impressora.
- Sempre teste toda solução de limpeza (como um detergente suave) em uma pequena área não exposta da impressora para verificar o desempenho da solução.
- Nunca use ferramentas afiadas ou grosseiras, como palha de aço ou esponjas de limpeza de plástico.
- Sempre feche as tampas da impressora com cuidado. Nunca sujeite a impressora à vibração.
- Não cubra a impressora imediatamente depois de usá-la. Desligue-a e espere até que esfrie.
- Nunca deixe as tampas da impressora abertas durante qualquer período de tempo, especialmente em locais bem iluminados, pois a luz pode danificar o cartucho de imagem.
- Não abra a impressora durante impressões.
- Não bata as pilhas de mídia de impressão na impressora.
- Não lubrifique nem desmonte a impressora.
- Não incline a impressora.
- Não toque nos contatos elétricos, engrenagens nem dispositivos laser, caso contrário, a impressora pode ser danificada e a qualidade da impressão pode deteriorar.
- Mantenha a mídia de impressão no escaninho de saída no nível mínimo. Se a pilha da mídia de impressão ficar alta demais, a impressora pode apresentar problemas de alimentação e enrolamento excessivo da mídia de impressão.
- Mantenha a impressora nivelada para evitar derramamento de toner.

- Ao levantar a impressora, segure-a nas áreas mostradas na figura.

- Se o toner entrar em contato com a pele, lave a área com água fria e sabão suave.

ATENÇÃO

Se toner entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.

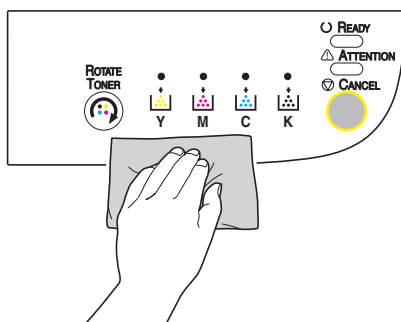
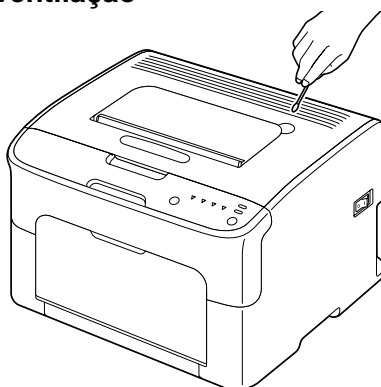
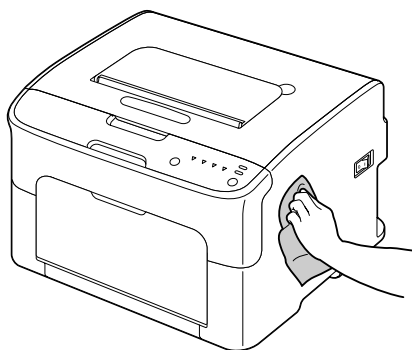
- Certifique-se de que todas as peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de a impressora ser ligada na tomada.

Limpeza da impressora

ATENÇÃO

Desligue a impressora e tire o cabo de alimentação da tomada antes de limpar a unidade. No entanto, ligue a impressora ao limpar a superfície da cabeça de impressão.

Superfície externa

Painel de controle

Grade de ventilação

Carcaça

Interior

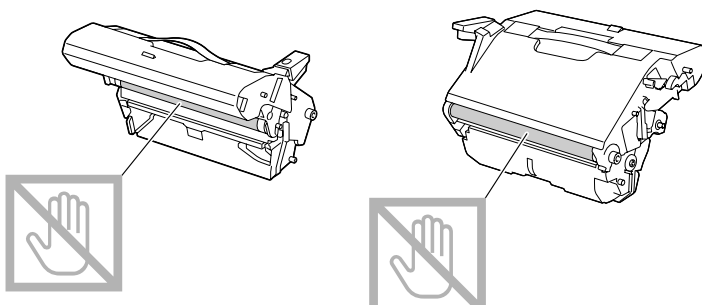
Limpeza dos roletes de alimentação da mídia de impressão

1 Abra a tampa superior.

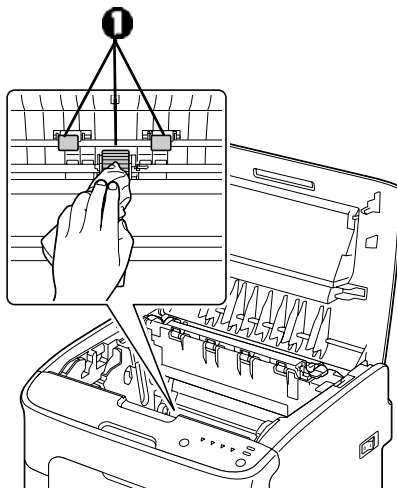
Nota Se houver papel no escaninho de saída, remova-o e mova para cima o escaninho de saída antes de abrir a tampa superior.

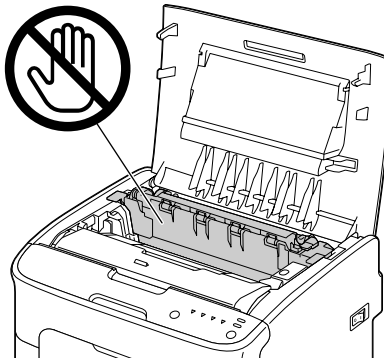
2 Segure no pegador, levante um pouco no sentido posterior e, em seguida, retire devagar o cartucho de imagem no sentido vertical.

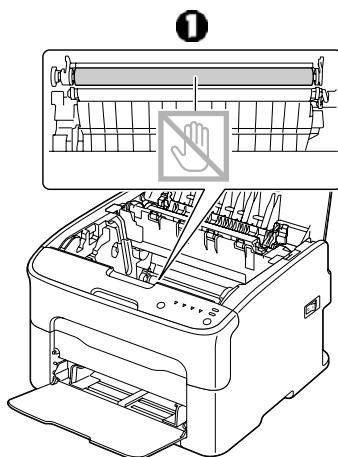
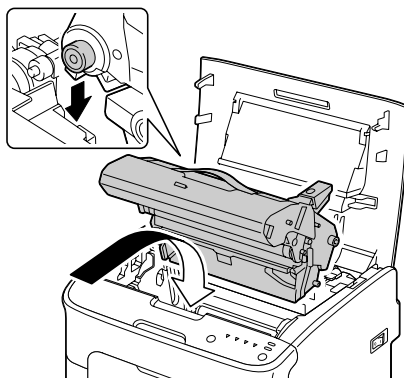
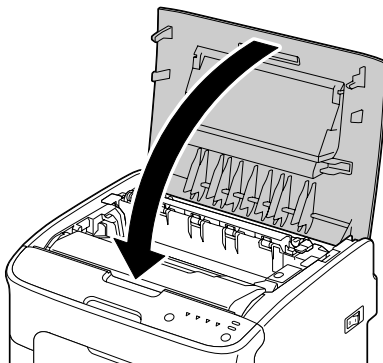
Importante!

Não toque no cilindro PC no cartucho de imagem.

Posicione o cartucho de imagem removido horizontalmente, como mostra a ilustração à direita.

Mantenha o cartucho de imagem na posição horizontal e coloque-o onde não seja contaminado por sujeira.
Não deixe o cartucho de imagem fora da unidade por mais de 15 minutos e não coloque-o em um local onde seja exposto à luz direta (como a luz solar).

3 Limpe os roletes de alimentação da mídia de impressão (1, vista inferior) com um pano seco macio.

ATENÇÃO

A área ao redor da unidade fusora é extremamente quente.
Tocar em qualquer outro componente que não sejam as alavancas indicadas pode resultar em queimaduras. Caso se queime, esfrie imediatamente a pele em água fria corrente e procure assistência médica.

Importante!

A qualidade de impressão pode piorar se a superfície do rolo de transferência for tocada.
Tenha cuidado para não tocar na superfície do rolo de transferência (1, vista inferior).

4 Insira devagar o cartucho de imagem verticalmente e, em seguida, pressione-o com cuidado para baixo em sua direção para concluir sua reinstalação.

5 Feche a tampa superior com cuidado.

Limpeza da superfície da cabeça de impressão

1 Siga um dos procedimentos descritos abaixo para colocar a impressora no modo de limpeza da cabeça de impressão.

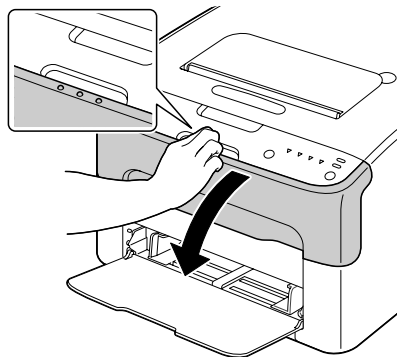
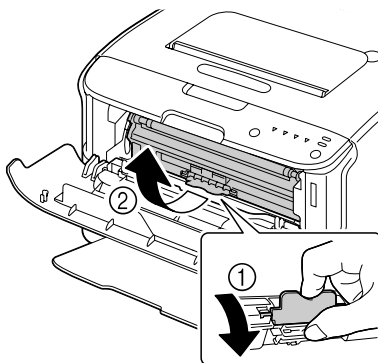
- Mantenha o botão Rotate Toner (Girar toner) pressionado durante 5 a 10 segundos.
- Na guia Panel (Painel) do Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto), clique no botão **P/H Clean Up** (Limpeza da cabeça de impressão).

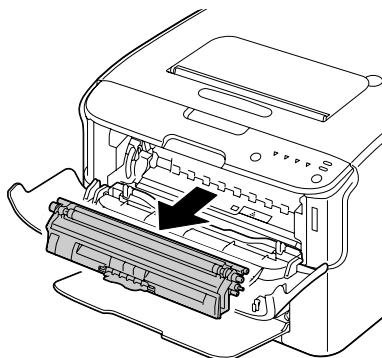
A impressora entrará no modo de limpeza da cabeça de impressão e a luz indicadora do toner magenta acenderá.

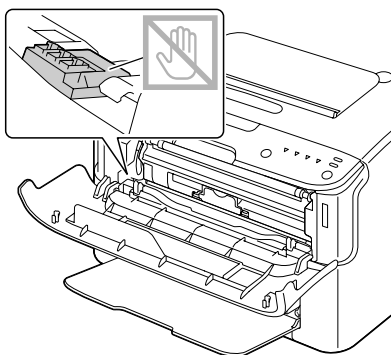
Nota Não é possível sair do modo de limpeza da cabeça de impressão antes de a operação terminar, mesmo se o botão Cancel (Cancelar) for pressionado.
Se a impressora tiver sido colocada incorretamente no modo de limpeza da cabeça de impressão, execute as etapas 2 a 4 e, em seguida, as etapas 10 a 14 (pulando as etapas 5 a 9) para sair desse modo.

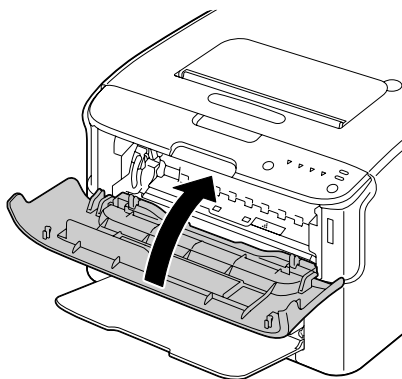
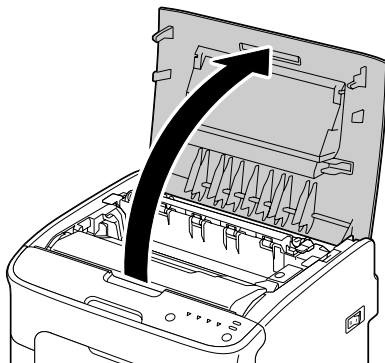
2 Abra a tampa frontal.

Nota Antes de abrir a tampa frontal, abra a bandeja 1, se ainda não estiver aberta.

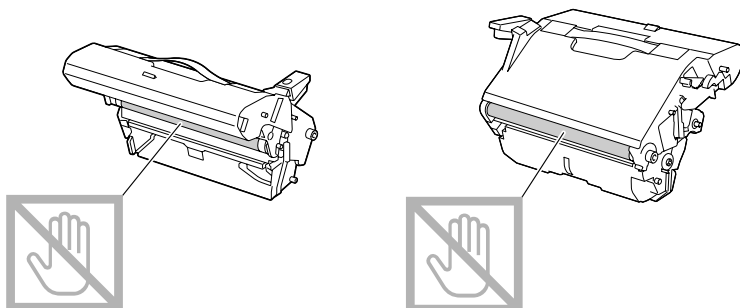
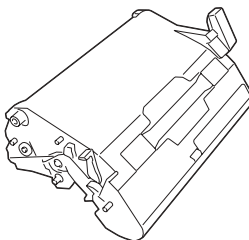
O cartucho de toner magenta estará na posição de onde pode ser trocado.

3 Puxe para baixo o pegador no cartucho de toner até que o cartucho seja destravado e se desloque um pouco em sua direção.

4 Remova o cartucho de toner.

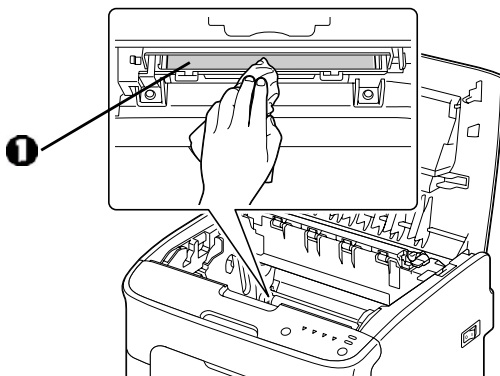
Nota Quando o cartucho de toner magenta é removido, um espaço é criado na impressora para permitir fácil acesso para limpar a superfície da cabeça de impressão.

Importante!

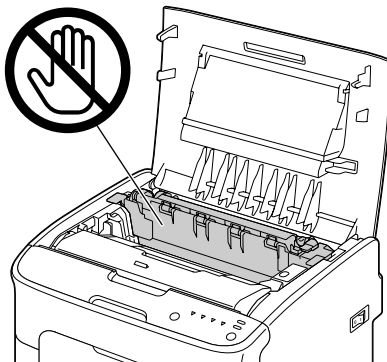
Não toque no contato indicado na ilustração.

5 Feche a tampa frontal.

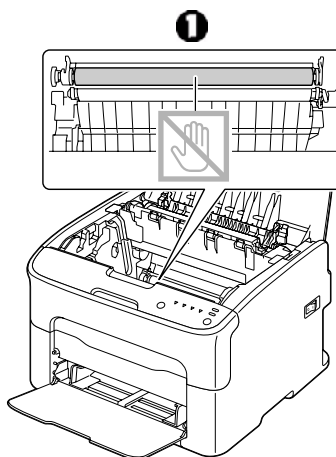
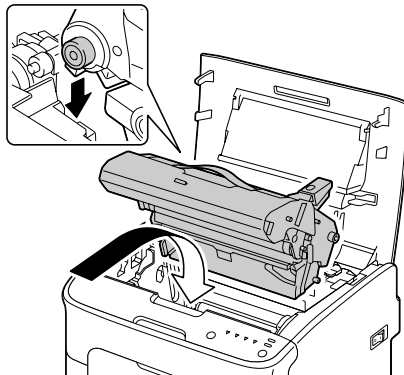
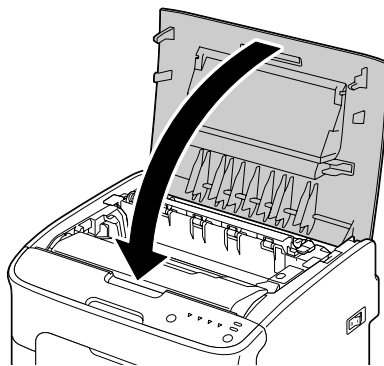
Os cartuchos de toner girarão na impressora.

6 Depois que os cartuchos de toner terminarem de girar e todas as luzes indicadoras no painel de controle começarem a piscar, abra a tampa superior.

7 Segure no pegador, levante um pouco no sentido posterior e, em seguida, retire devagar o cartucho de imagem no sentido vertical.

Importante!

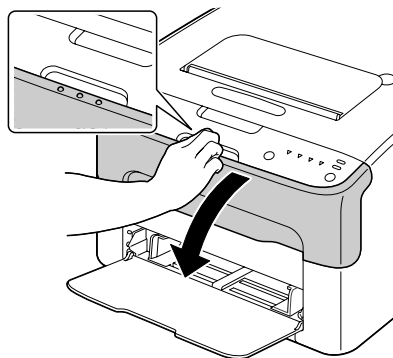
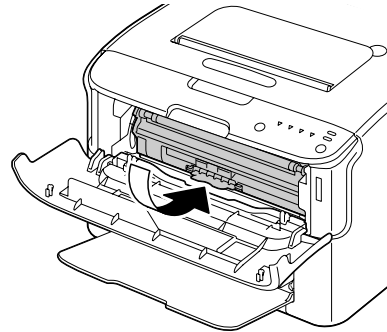
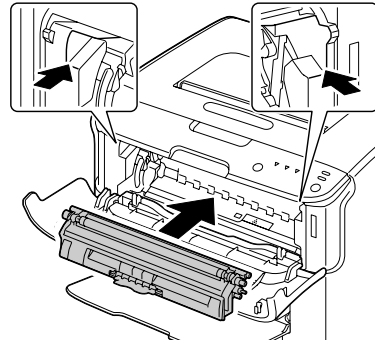
Não toque no cilindro PC no cartucho de imagem.

Posicione o cartucho de imagem removido horizontalmente, como mostra a ilustração à direita.

Mantenha o cartucho de imagem na posição horizontal e coloque-o onde não seja contaminado por sujeira.
Não deixe o cartucho de imagem fora da unidade por mais de 15 minutos e não coloque-o em um local onde seja exposto à luz direta (como a luz solar).

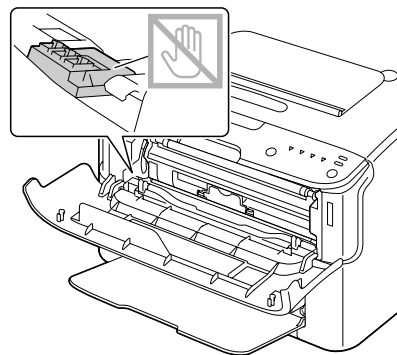
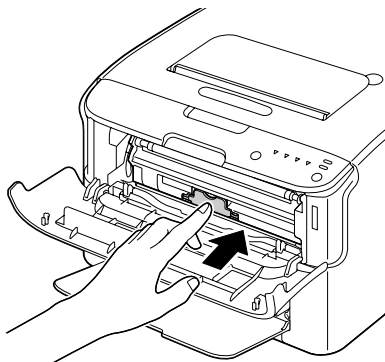
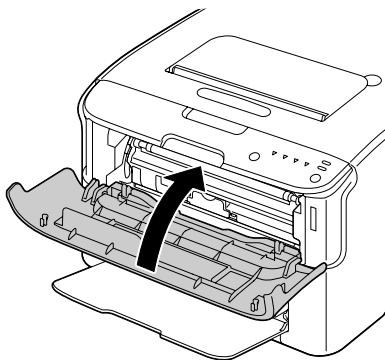
8 Limpe a superfície da cabeça de impressão (1, vista inferior) com um pano seco macio.

ATENÇÃO

A área ao redor da unidade fusora é extremamente quente.
Tocar em qualquer outro componente que não sejam as alavancas indicadas pode resultar em queimaduras. Caso se queime, esfrie imediatamente a pele em água fria corrente e procure assistência médica.

Importante!

A qualidade de impressão pode piorar se a superfície do rolo de transferência for tocada.
Tenha cuidado para não tocar na superfície do rolo de transferência (1, vista inferior).

9 Insira devagar o cartucho de imagem verticalmente e, em seguida, pressione-o com cuidado para baixo em sua direção para concluir sua reinstalação.

10 Feche a tampa superior.

11 Pressione o botão Cancel (Cancelar).

Todas as luzes indicadoras deixarão de piscar e a luz indicadora do toner magenta acenderá.
Os cartuchos de toner girarão na impressora.

12 Depois que os cartuchos de toner terminarem de girar, abra a tampa frontal.

13 Alinhe os eixos nas extremidades do cartucho de toner com seus respectivos encaixes retentores e insira o cartucho na impressora.

Importante!

Não toque no contato indicado na ilustração.

14 Pressione o cartucho de toner magenta para dentro até que se encaixe no lugar.

15 Feche a tampa frontal.

7 Resolução de problemas

Introdução

Este capítulo fornece informações para ajudar o usuário a resolver problemas que podem ocorrer com a impressora ou pelo menos orientá-lo quanto às fontes de informações apropriadas para obter ajuda.

Prevenção de problemas de alimentação incorreta da mídia de impressão

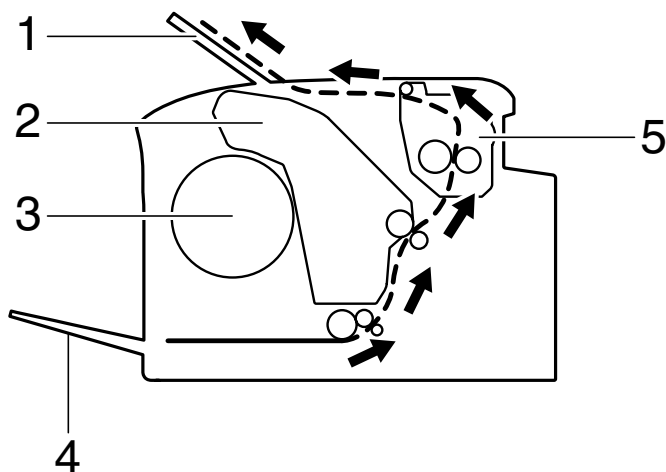
Certifique-se de que...

- A mídia de impressão coincida com as especificações da impressora.
- A mídia de impressão seja plana, especialmente na borda que entra primeiro na impressora.
- A impressora esteja em uma superfície firme, reta e nivelada.
- A mídia de impressão seja armazenada em um local seco, protegido contra umidade.
- As guias da mídia de impressão sempre sejam ajustadas na bandeja 1 *depois* de inserir a mídia *(se a guia não estiver ajustada corretamente, isso pode resultar em má qualidade de impressão, alimentações incorretas da mídia de impressão e dano à impressora).*
- A mídia de impressão seja colocada na bandeja com o lado destinado à impressão para cima *(muitos fabricantes colocam uma seta na extremidade da embalagem da mídia de impressão para indicar o lado destinado à impressão).*

Evite...

- Mídia de impressão dobrada, amassada ou excessivamente enrolada.
- Alimentação de mais de uma folha de cada vez *(remova a mídia de impressão e ventile as folhas, pois podem estar grudando umas nas outras).*
- Colocar mais de um tipo/tamanho/gramatura de mídia de impressão em uma bandeja ao mesmo tempo.
- Encher demais as bandejas.
- Permitir que o escaninho de saída fique cheio demais *(sua capacidade é para 100 folhas; pode haver alimentação incorreta se mais de 100 folhas acumularem no escaninho).*

Esquema do percurso de alimentação da mídia de impressão

Entender o percurso percorrido pela mídia de impressão na impressora o ajudará a localizar problemas de alimentação incorreta.

1 Escaninho de saída

2 Cartucho de imagem

3 Carrossel de cartuchos de toner

4 Bandeja 1

5 Unidade fusora

Mensagens das luzes indicadoras

As luzes indicadoras no painel de controle fornecem informações a respeito da impressora e ajudam na localização de cada problema.

Mensagens de status

As mensagens de status indicam a condição atual da impressora.

O status da impressora também pode ser verificado no Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto). (Consulte “Como trabalhar com o Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto)”, na página 26.)

<table>
<tr><th>Luz indicadora Ready (Pronta) (verde)</th><th>Luz indicadora Attention (Atenção) (laranja)</th><th>Condição</th><th>Ação</th></tr>
<tr><td>Apagada</td><td>Apagada</td><td>Desligada</td><td>Nenhuma</td></tr>
<tr><td>Piscando lentamente</td><td>Apagada</td><td>Modo de economia de energia</td><td>Nenhuma</td></tr>
<tr><td>Acesa</td><td>Apagada</td><td>Pronta para imprimir</td><td>Nenhuma</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Piscando</td><td rowspan="2">Apagada</td><td>Processando dados</td><td rowspan="2">Nenhuma</td></tr>
<tr><td>Imprimindo</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Acesa</td><td rowspan="2">Acesa</td><td>Inicializando (ligada)</td><td rowspan="2">Nenhuma</td></tr>
<tr><td>Cancelando um trabalho de impressão</td></tr>
</table>

Mensagens de aviso

Luz indicadora Ready (Pronta) (verde)	Luz indicadora Attention (Atenção) (laranja)	Luz indicadora de toner (laranja)	Condição	Ação
Acesa	Apagada	Piscando lentamente	Toner quase vazio	Prepare o novo cartucho de toner.
Acesa	Apagada	Piscando	Um cartucho de toner não aprovado está instalado.	Instale um cartucho de toner Oki original.
Acesa	Apagada	Piscando rapidamente	O cartucho de toner instalado é de um tipo não aprovado.	Instale um cartucho de toner Oki original. Ver página 46.
Piscando	Apagada	Acesa	Sem toner » **Nota:** *Esta mensagem aparece quando a opção* ***Toner Out Stop*** *(Parar quando acabar o toner) no Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto) está configurada para* ***Off*** *(Desativar).*	Troque o cartucho de toner. » **Nota:** *A impressão pode continuar, no entanto, não é possível garantir bons resultados.*

Luz indicadora Ready (Pronta) (verde)	**Luz indicadora Attention (Atenção) (laranja)**	**Luz indicadora de toner (laranja)**	**Condição**	**Ação**
Acesa	Piscando lentamente	*	Cartucho de imagem quase no fim	Prepare o novo cartucho de imagem.
		*	Erro de memória de cartucho de toner	Reinstale o cartucho de toner especificado.
		*	Erro na interface de vídeo	Desligue a impressora e ligue-a novamente depois de alguns segundos.
		*	Aviso de cuidado sobre o processo	Abra e feche as tampas da impressora. Se o erro não for corrigido, desligue a impressora e ligue-a novamente depois de alguns segundos.
Apagada	Piscando lentamente	*	Fim do cartucho de imagem	Troque o cartucho de imagem.

* Depende do status do toner.

Mensagens de erro

Estas mensagens indicam erros que devem ser corrigidos antes de um trabalho de impressão poder continuar ou de a impressora voltar ao status de "Pronta".

Luz indicadora Ready (Pronta) (verde)	Luz indicadora Attention (Atenção) (laranja)	Luz indicadora de toner (laranja)	Condição	Ação
Apagada	Piscando rapidamente	Acesa	Sem toner » **Nota:** *Esta mensagem aparece quando a opção **Toner Out Stop** (Parar quando acabar o toner) no Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto) está configurada para **On** (Ativar).*	Troque o cartucho de toner. » **Nota:** *Se a opção **Toner Out Stop** (Parar quando acabar o toner) no Remote Panel Utility (Utilitário Painel Remoto) for configurada para **Off** (Desativar), a impressão pode continuar. No entanto, não é possível garantir bons resultados.*
Apagada	Acesa	Acesa	O cartucho de toner não está instalado.	Instale todos os cartuchos de toner.
			Toner vazio	Troque o cartucho de toner.
Piscando lentamente	Piscando lentamente	*	Impressora sem mídia de impressão	Coloque mídia de impressão na bandeja 1.

Luz indicadora Ready (Pronta) (verde)	**Luz indicadora Attention (Atenção) (laranja)**	**Luz indicadora de toner (laranja)**	**Condição**	**Ação**
Piscando lentamente alternadamente		*	Erro de tamanho da mídia de impressão O tamanho do papel sendo impresso é diferente do tamanho do papel especificado no driver da impressora.	Pressione o botão Cancel (Cancelar) para cancelar o erro. Para imprimir em papel do tamanho especificado no driver da impressora, coloque papel do tamanho correto na bandeja 1 e, em seguida, tente imprimir novamente.
Apagada	Piscando lentamente	*	Memória cheia	Pressione o botão Cancel (Cancelar). Se o erro não for corrigido, desligue a impressora e ligue-a novamente depois de alguns segundos.
Apagada	Piscando	*	Tampa frontal ou superior aberta.	Feche a tampa frontal e a tampa superior.
		*	O cartucho de imagem não está instalado.	Instale o cartucho de imagem.
Apagada	Piscando rapidamente	*	Atolamento de papel	Corrija o atolamento, feche as tampas e continue com o trabalho de impressão.

Luz indicadora Ready (Pronta) (verde)	Luz indicadora Attention (Atenção) (laranja)	Luz indicadora de toner (laranja)	Condição	Ação
Apagada	Piscando rapidamente	Todas piscando	Erro de processo	Abra e feche as tampas da impressora. Se o erro não for corrigido, desligue a impressora e ligue-a novamente depois de alguns segundos.
Apagada	Acesa	Todas piscando	Fim do cartucho de imagem	Troque o cartucho de imagem.

* Depende do status do toner.

Mensagem de serviço

Esta mensagem indica uma falha mais grave que só pode ser corrigida por um técnico de atendimento ao cliente.

Luz indicadora Ready (Pronta) (verde)	Luz indicadora Attention (Atenção) (laranja)	Luz indicadora de toner (laranja)	Condição	Ação
Piscando rapidamente	Piscando rapidamente	Todas piscando	Erro irrecuperável	Desligue a impressora e ligue-a novamente depois de alguns segundos. Se o problema continuar, entre em contato com o fornecedor ou provedor de assistência técnica autorizado.

Correção de alimentações incorretas da mídia de impressão

Para evitar dano, sempre remova com cuidado a mídia de impressão alimentada incorretamente, sem rasgá-la. Todo pedaço de mídia de impressão deixado na impressora, quer seja grande ou pequeno, pode obstruir o percurso da mídia e causar outros problemas de alimentação. Não recoloque na impressora mídia de impressão que tenha sido alimentada incorretamente.

Importante!

A imagem não é fixada na mídia de impressão antes do processo de fusão. Se tocar na superfície impressa, o toner pode grudar nas suas mãos, portanto tenha cuidado para não tocar na superfície impressa ao remover a mídia de impressão atolada na impressora. Não derrube toner dentro da impressora.

ATENÇÃO

Toner não fundido pode sujar suas mãos, roupas ou qualquer outra coisa com a qual entrar em contato.
Se derrubar acidentalmente toner em suas roupas, remova o pó da melhor maneira que puder. Se algum toner permanecer nas roupas, use água fria, não quente, para removê-lo. Se o toner entrar em contato com a pele, lave a área com água fria e sabão suave.

CUIDADO!

Se toner entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.

Se, depois de corrigir o problema de alimentação incorreta da mídia de impressão, a mensagem de erro continuar a ser exibida no painel de controle, abra e feche as tampas da impressora. Isso deve limpar a mensagem de alimentação incorreta.

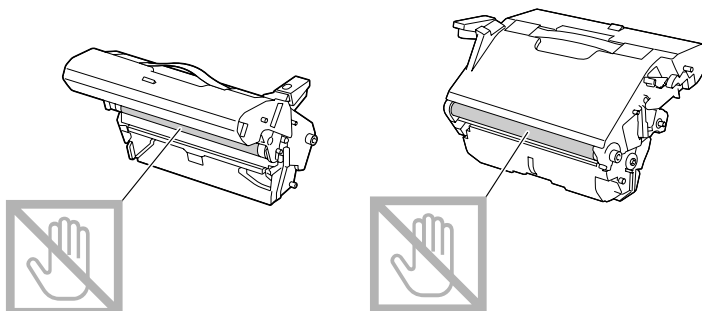
Procedimentos de correção

1 Abra a tampa superior.

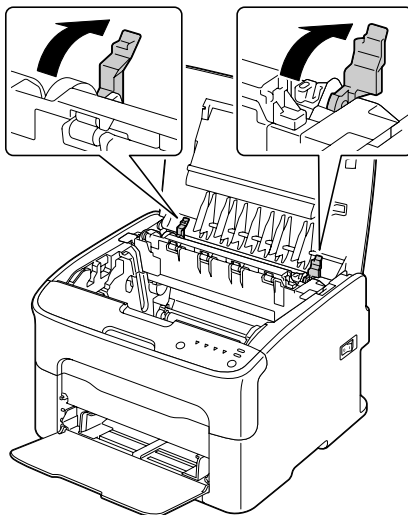
Nota Se houver papel no escaninho de saída, remova-o e mova para cima o escaninho de saída antes de abrir a tampa superior.

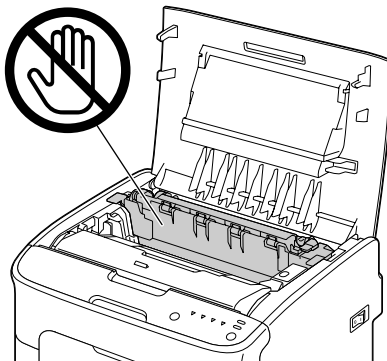
2 Segure no pegador, levante um pouco no sentido posterior e, em seguida, retire devagar o cartucho de imagem no sentido vertical.

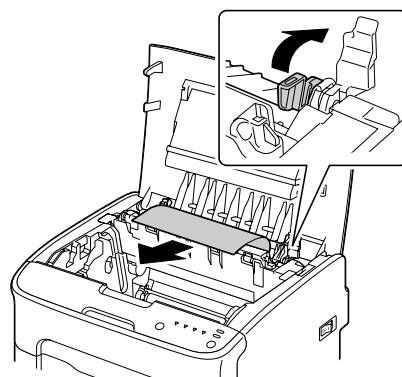
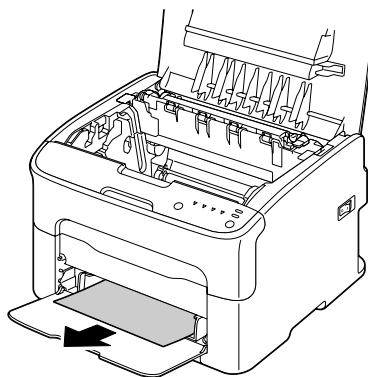
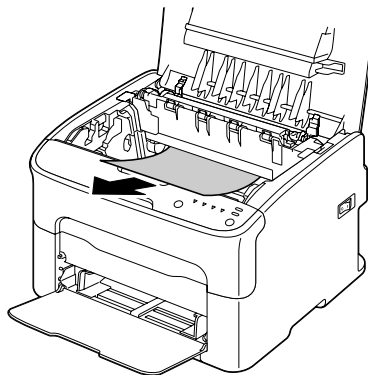
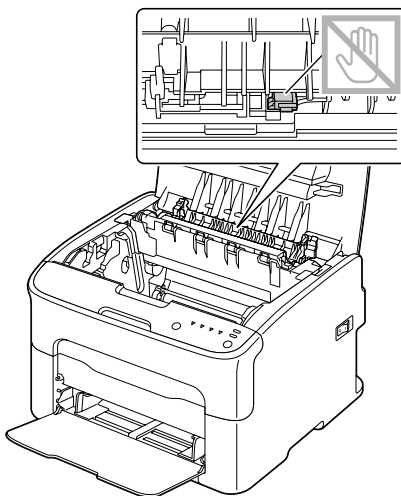
Importante!

Não toque no cilindro PC no cartucho de imagem.

Posicione o cartucho de imagem removido horizontalmente, como mostra a ilustração à direita.

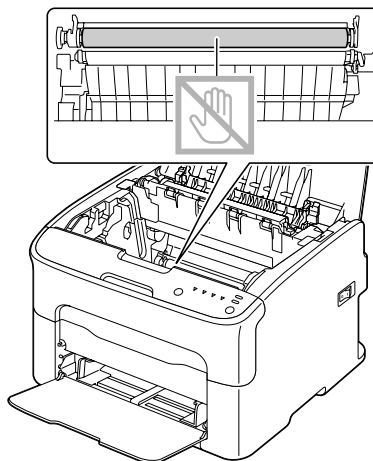
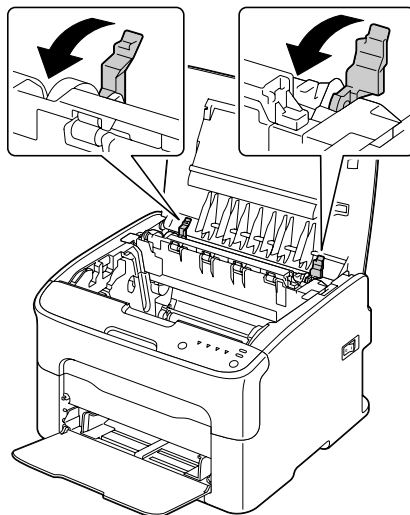
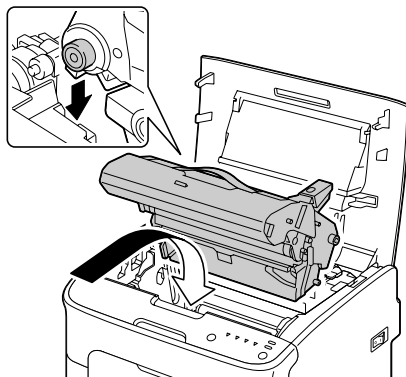
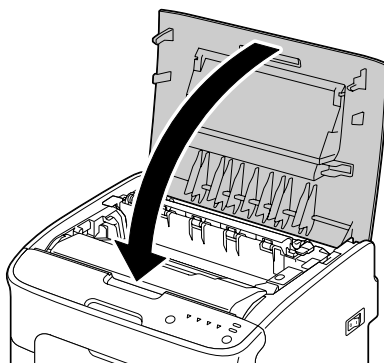
Mantenha o cartucho de imagem na posição horizontal e coloque-o onde não seja contaminado por sujeira.
Não deixe o cartucho de imagem fora da unidade por mais de 15 minutos e não coloque-o em um local onde seja exposto à luz direta (como a luz solar).

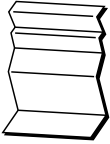
3 Empurre as alavancas do separador da unidade fusora o máximo que puder para trás.

ATENÇÃO

A área ao redor da unidade fusora é extremamente quente.
Tocar em qualquer outro componente que não sejam as alavancas indicadas pode resultar em queimaduras. Caso se queime, esfrie imediatamente a pele em água fria corrente e procure assistência médica.

4 Retire toda a mídia de impressão alimentada incorretamente.

Nota Levante a tampa da unidade fusora e retire a mídia de impressão.

Importante!

Não toque no sensor de saída do papel nem na unidade fusora.

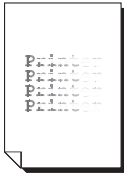
Importante!

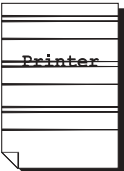
A qualidade de impressão pode piorar se a superfície do rolo de transferência for tocada.
Tenha cuidado para não tocar na superfície do rolo de transferência.

5 Recoloque as alavancas do separador da unidade fusora em suas posições originais.

6 Insira devagar o cartucho de imagem verticalmente e, em seguida, pressione-o com cuidado para baixo em sua direção para concluir sua reinstalação.

7 Feche a tampa superior com cuidado.

Solução de problemas com alimentações incorretas da mídia de impressão

Nota Atolamentos frequentes em qualquer área indicam que a área deve ser verificada, reparada ou limpa. Esse problema também pode acontecer se mídia de impressão incompatível for usada.

Sintoma	Causa	Solução
Várias folhas são alimentadas ao mesmo tempo através da impressora.	As bordas frontais da mídia de impressão não estão alinhadas.	Retire a mídia de impressão e alinhe as bordas frontais. Em seguida, recoloque-a na impressora.
	A mídia de impressão está úmida.	Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.
A mensagem que indica alimentação incorreta continua.	Há mídia de impressão atolada na impressora.	Verifique novamente o percurso da mídia de impressão para confirmar que removeu toda a mídia atolada.
A mídia de impressão está sendo alimentada incorretamente.	A mídia de impressão não está posicionada corretamente na bandeja.	Retire a mídia de impressão atolada e reposicione-a corretamente na bandeja.
	O número de folhas na bandeja é maior que o máximo permitido.	Retire o excesso de mídia de impressão e recoloque o número correto de folhas na bandeja.
	As guias da mídia de impressão não estão ajustadas corretamente de acordo com o tamanho da mídia de impressão.	Ajuste as guias da mídia de impressão na bandeja 1 para que coincidam com o tamanho da mídia de impressão.
	Mídia de impressão ondulada ou amassada presente na bandeja.	Retire a mídia de impressão, alise-a e recoloque-a. Se o problema continuar, não use a mídia de impressão.
	A mídia de impressão está úmida.	Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.
	As folhas de etiquetas recomendadas está virada do lado errado na bandeja 1.	Coloque as folhas de etiquetas na unidade segundo as instruções do fabricante.

Sintoma	Causa	Solução
A mídia de impressão está sendo alimentada incorretamente.	Mídia de impressão incompatível (tamanho, espessura, tipo, ou outra característica incorreta) sendo usada.	Consulte “Mídia de impressão”, na página 31.
	O rolete de alimentação da mídia de impressão está sujo.	Limpe o rolete de alimentação da mídia de impressão. Para obter informações mais detalhadas, consulte “Interior”, na página 71.

Solução de outros problemas

Sintoma	Causa	Solução
A impressora não liga.	O cabo de alimentação não está ligado corretamente na tomada elétrica.	Desligue a impressora, confirme se o cabo de alimentação está ligado corretamente na tomada e, em seguida, ligue-a novamente.
	Algo está errado com a tomada à qual a impressora está ligada.	Ligue outro aparelho elétrico na tomada para verificar se funciona corretamente.
	A chave liga/desliga não está na posição correta (posição I).	Desligue a chave liga/desliga (posição O) e, em seguida, ligue-a novamente (posição I).
	A impressora está ligada em uma tomada com uma tensão ou frequência que não coincide com suas especificações.	Use uma fonte de alimentação com as especificações descritas no anexo A, “Especificações técnicas”.
A impressão é ruidosa demais.	A impressora está configurada para um modo de impressão lento (por exemplo, papel de gramatura elevada).	Demora mais para imprimir com mídia de impressão especial. Ao usar papel normal, certifique-se de que o tipo de mídia de impressão esteja configurado corretamente no driver.
	A impressora está no modo de economia de energia.	Demora para a impressão começar no modo de economia de energia.
	O trabalho de impressão é muito complexo.	Aguarde. Nenhuma ação necessária.
	Um cartucho de toner para uma região diferente ou um cartucho de toner não aprovado está instalado.	Instale um cartucho de toner Oki aprovado para sua impressora específica.
Páginas em branco são impressas.	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou vazios.	Verifique os cartuchos de toner. Se os cartuchos estiverem vazios, a imagem não será impressa corretamente ou não imprimirá.
	A mídia de impressão errada está sendo usada.	Certifique-se de que o tipo de mídia de impressão configurado no driver corresponda à mídia de impressão colocada na impressora.

Sintoma	Causa	Solução
Nem todas as páginas imprimem.	O botão Cancel (Cancelar) foi pressionado.	Certifique-se de que ninguém pressionou o botão Cancel (Cancelar) enquanto o trabalho estava sendo impresso.
	A bandeja está vazia.	Certifique-se de que as bandejas tenham mídia de impressão, estejam instaladas e firmes no lugar.
	Um documento é impresso com um arquivo de sobreposição que foi criado por um driver de impressora inadequado.	Imprima o arquivo de sobreposição usando um driver de impressora adequado.
A impressora reinicializa ou desliga frequentemente.	O cabo de alimentação não está ligado corretamente na tomada elétrica.	Desligue a impressora, confirme se o cabo de alimentação está ligado corretamente na tomada e, em seguida, ligue-a novamente.
	Ocorreu um erro no sistema.	Entre em contato com o suporte técnico com a informação sobre o erro.
Com a impressão de mais de uma página por folha (N-up) em múltiplas impressões, o resultado é incorreto.	O driver e o aplicativo foram configurados para agrupamento.	Para impressões múltiplas de várias páginas por folha, selecione a opção Collate (Agrupar) apenas na guia Basic (Básico) do driver. Não selecione a opção de agrupamento no aplicativo.
Há ruídos estranhos.	A impressora não está nivelada.	Coloque a impressora em uma superfície firme, reta e nivelada.
	Há um objeto estranho preso dentro da impressora.	Desligue a impressora e retire o objeto. Se não for possível retirá-lo, entre em contato com o suporte técnico.

Sintoma	Causa	Solução
A mídia de impressão está enrugada.	A mídia de impressão está úmida ou molhada.	Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.
	O rolete de alimentação da mídia de impressão ou a unidade fusora está com defeito.	Inspecione-os para verificar se estão danificados. Se necessário, entre em contato com o suporte técnico com a informação sobre o erro.
	Mídia de impressão incompatível (tamanho, espessura, tipo, ou outra característica incorreta) sendo usada.	Consulte “Mídia de impressão”, na página 31.

Solução de problemas com a qualidade de impressão

Sintoma	Causa	Solução
Nada é impresso ou há pontos brancos na página impressa.	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e verifique se algum deles está danificado.
	O cartucho de imagem pode estar com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.
	A mídia de impressão está úmida.	Ajuste a umidade do local onde a mídia de impressão é guardada. Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.
	A configuração da mídia de impressão no driver da impressora não coincide com a mídia de impressão colocada na impressora.	Coloque a mídia de impressão correta na impressora.
	A fonte de alimentação não atende às especificações da impressora.	Use uma fonte de alimentação com as especificações corretas.
	Várias folhas estão sendo alimentadas ao mesmo tempo.	Retire a mídia de impressão da bandeja e verifique se há presença de eletricidade estática. Ventile o papel comum ou outra mídia de impressão e recoloque-o na bandeja.
	A mídia de impressão não está colocada corretamente na bandeja.	Retire a mídia de impressão, bata-a para endireitá-la, recoloque-a na bandeja e realinhe as guias da mídia de impressão.

Sintoma	Causa	Solução
A folha inteira é impressa em preto ou em cores.	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se algum estiver, troque-o.
	O cartucho de imagem pode estar com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.
A imagem está muito clara; imagem com baixa densidade.	A superfície da cabeça de impressão está suja.	Limpe a superfície da cabeça de impressão.
	A mídia de impressão está úmida.	Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.
	Não resta muito toner no cartucho.	Troque o cartucho de toner.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se algum estiver, troque-o.
	A configuração do tipo de mídia de impressão está incorreta.	Ao imprimir em etiquetas, cartões postais, papéis de alta gramatura ou papéis timbrados, especifique o tipo de mídia de impressão apropriado no driver da impressora.
A imagem está muito escura.	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se algum estiver, troque-o.
	O cartucho de imagem pode estar com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.

<table>
<tr><th>Sintoma</th><th>Causa</th><th>Solução</th></tr>
<tr><td rowspan="2">A imagem está borrada; o plano de fundo está um pouco manchado; a imagem impressa tem pouco brilho.
Printer
Printer
Printer
Printer</td><td>Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.</td><td>Retire os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se algum estiver, troque-o.</td></tr>
<tr><td>O cartucho de imagem pode estar com defeito.</td><td>Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">A impressão ou a densidade das cores não é uniforme.
Printer
Printer
Printer
Printer</td><td>Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito ou com pouco toner.</td><td>Retire os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se algum estiver, troque-o.</td></tr>
<tr><td>O cartucho de imagem está com defeito.</td><td>Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.</td></tr>
<tr><td>A impressora não está nivelada.</td><td>Coloque a impressora em uma superfície firme, reta e nivelada.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Impressão irregular ou imagem borrada.
Printer
Printer</td><td>A mídia de impressão está úmida.</td><td>Ajuste a umidade na área onde a mídia de impressão é guardada.
Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.</td></tr>
<tr><td>Mídia de impressão incompatível (tamanho, espessura, tipo, ou outra característica incorreta) sendo usada.</td><td>Consulte “Mídia de impressão”, na página 31.</td></tr>
<tr><td>Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.</td><td>Retire os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se algum estiver, troque-o.</td></tr>
<tr><td>O cartucho de imagem está com defeito.</td><td>Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.</td></tr>
</table>

Sintoma	Causa	Solução
A fusão é insuficiente ou a imagem sai quando tocada.	A mídia de impressão está úmida.	Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.
	Mídia de impressão incompatível (tamanho, espessura, tipo, ou outra característica incorreta) sendo usada.	Consulte "Mídia de impressão", na página 31.
	A configuração do tipo de mídia de impressão está incorreta.	Ao imprimir em etiquetas, cartões postais, papéis de alta gramatura ou papéis timbrados, especifique o tipo de mídia de impressão apropriado no driver da impressora.
Há manchas de toner ou imagens residuais.	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou foram instalados incorretamente.	Retire os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se algum estiver, troque-o.
Há marcas de toner no verso da página (quer ou não tenha sido impressa nos dois lados).	O percurso da mídia de impressão está contaminado com toner.	Imprima várias folhas em branco e o excesso de toner deverá desaparecer.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Retire os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se algum estiver, troque-o.
	O cartucho de imagem está com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.

Sintoma	Causa	Solução
Áreas anormais (brancas, pretas ou coloridas) aparecem em um padrão regular.	A superfície da cabeça de impressão está suja.	Limpe a superfície da cabeça de impressão.
	Um dos cartuchos de toner pode estar com defeito.	Retire o cartucho de toner da cor que está produzindo a imagem anormal. Troque-o por um cartucho de toner novo.
	O cartucho de imagem está com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.
Defeitos na imagem.	A superfície da cabeça de impressão está suja.	Limpe a superfície da cabeça de impressão.
	Um dos cartuchos de toner pode estar vazando.	Retire os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se algum estiver, troque-o.
	Um dos cartuchos de toner pode estar com defeito.	Retire o cartucho de toner da cor que está produzindo a imagem anormal. Troque-o por um cartucho de toner novo.
	O cartucho de imagem está com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.
Linhas laterais ou faixas aparecem na imagem.	A impressora não está nivelada.	Coloque a impressora em uma superfície firme, reta e nivelada.
	O percurso da mídia de impressão está contaminado com toner.	Imprima várias folhas em branco e o excesso de toner deverá desaparecer.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se algum estiver, troque-o.
	O cartucho de imagem está com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.

Sintoma	Causa	Solução
As cores estão com aparência drasticamente errada.	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Retire os cartuchos de toner, certifique-se de que o toner seja distribuído homogeneamente em cada rolo de cartucho e reinstale os cartuchos de toner.
O registro das cores está incorreto; as cores estão misturadas ou variam de página a página.	O cartucho de imagem não está encaixado corretamente.	Retire o cartucho de imagem e reinstale-o.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se algum estiver, troque-o.
	A mídia de impressão está úmida.	Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.
A reprodução em cores é insatisfatória ou apresenta baixa densidade. Printer Printer Printer Printer	O cartucho de imagem está com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.

Se o problema não for resolvido, mesmo depois de realizar todos os procedimentos descritos acima, entre em contato com o suporte técnico com a informação sobre o erro.

Especificações 8

Especificações da impressora

Tipo	Impressora laser de mesa colorida
Sistema de impressão	Diodo de laser duplo com espelho poligonal
Sistema de revelação	Sistema de revelação de mono componente
Sistema de fusão	Sistema de rolo de aquecimento
Resolução	1200 ppp × 600 ppp ou 600 ppp × 600 ppp
Primeira impressão	Monocromática: 13 segundos para A4, carta (papel comum) Colorida: 22 segundos para A4, carta (papel comum)
Velocidade de impressão	Monocromática: 19 páginas por minuto para A4, carta (papel comum) Colorida: 5 páginas por minuto para A4, carta (papel comum)
Tempo de aquecimento	Média de 30 segundos (tempo para voltar ao modo pronta para impressão a partir do modo de economia de energia)
Tamanhos da mídia de impressão	Largura do papel: 92 a 216 mm Comprimento do papel: Papel comum: 195 a 356 mm Papel de alta gramatura 1/2: 184 a 297 mm
Papel/mídia de impressão	Papel comum (60 a 90 g/m^2) Timbrado Etiquetas Papel de alta gramatura 1 (91 a 160 g/m^2) Papel de alta gramatura 2 (161 a 209 g/m^2) Cartão postal
Capacidade de entrada	Papel comum: 200 folhas Etiquetas/papel timbrado/cartão postal/papel de alta gramatura: 50 folhas
Capacidade de saída	Escaninho de saída: 100 folhas (A4, carta)
Temperatura ambiental recomendada:	10 a 35°C
Umidade operacional	15 a 85%
Fonte de alimentação	120 V, 50 a 60 Hz 220 a 240 V, 50 a 60 Hz

Consumo de energia	120 V: 970 W ou menos 220 a 240 V: 1020 W ou menos Modo de economia de energia: 14 W ou menos
Amperagem	120 V: 8,2 A ou menos 220 a 240 V: 4,4 A ou menos
Ruído acústico	Impressão: 52 dB ou menos Em espera: 32 dB ou menos
Dimensões externas	Altura: 275 mm Largura: 396 mm Profundidade: 380 mm
Peso	13 kg (sem os consumíveis) 15 kg (com os consumíveis)
Interface	Compatível com USB 2.0
Memória padrão	16 MB

Tabela de expectativa de vida útil dos consumíveis

Consumíveis substituíveis pelo usuário

Item	Expectativa de vida média
Cartucho de toner	**Cartucho inicial** = 500 páginas (Y, M, C, K) **Cartucho de reposição** = Capacidade padrão: 1.500 páginas (Y, M, C, K) Alta capacidade: 2.500 páginas (Y, M, C, K)
Cartucho de imagem	**Monocromático:** 45.000 páginas (contínuas) 10.000 páginas (1 página por trabalho) **Colorido:** 11.250 páginas (contínuas) 7.500 páginas (1 página por trabalho)
Unidade fusora	50.000 páginas

Nota Os valores mostrados para o cartucho de toner e o cartucho de imagem indicam o número de páginas para impressão simplex usando mídia de impressão tamanho A4/Carta com 5% de cobertura. A vida útil real pode ser diferente (menor), dependendo das condições de impressão (cobertura, tamanho do papel, etc.), das diferenças no méto de impressão, como impressão contínua ou impressão intermitente (quando trabalhos de impressão de uma página são impressos com frequência), ou do tipo de papel usado, por exemplo, papel de alta gramatura. Além disso, a vida útil será afetada pela temperatura e a umidade do ambiente operacional.

Consumíveis substituíveis pelo serviço de assistência técnica

Item	Expectativa de vida média
Rolo de transferência	50.000 páginas